

2019-2020 Bahar Dönemi Çağrı Merkezi Hizmetleri Ders Programı

			Çağ. Hiz. 1-A	Çağ. Hiz. 2-A	
PAZARTESİ	1	08:05	08:50		
	2	09:00	09:45		
	3	09:50	10:35	o.da-Genel Ekonomi	b.ok-Reklamcılık
	4	10:45	11:30	o.da-Genel Ekonomi	b.ok-Reklamcılık
	5	11:40	12:25	o.da-Genel Ekonomi	b.ok-Reklamcılık
	6	12:35	13:20		
	7	13:30	14:15	b.ok-Çağrı Merkezinde Hizmet	
	8	14:20	15:05	b.ok-Çağrı Merkezinde Hizmet	
	9	15:15	16:00		
	10	16:05	16:50	i.gü-Türk Dili II	
	11	17:00	17:45	i.gü-Türk Dili II	
	12	17:50	18:35		
	13	18:45	19:30		
	14	19:35	20:20		
	15	20:30	21:15		
	16	21:20	22:05		
	17	22:15	23:00		
	18	23:05	23:50		
			Çağ. Hiz. 1-A	Çağ. Hiz. 2-A	
SALI	1	08:05	08:50		
	2	09:00	09:45	o.da-İstatistik	
	3	09:50	10:35	o.da-İstatistik	
	4	10:45	11:30	a.öz-Davranış Bilimleri	o.da-Etkili Sunum Tekn.
	5	11:40	12:25	a.öz-Davranış Bilimleri	o.da-Etkili Sunum Tekn.
	6	12:35	13:20	a.öz-Davranış Bilimleri	o.da-Etkili Sunum Tekn.
	7	13:30	14:15	a.öz-Çağrı Merk. Yön. II	
	8	14:20	15:05	a.öz-Çağrı Merk. Yön. II	o.da-İkna ve İkna Psikol.
	9	15:15	16:00	f.ak-İngilizce II	o.da-İkna ve İkna Psikol.
	10	16:05	16:50	f.ak-İngilizce II	o.da-İkna ve İkna Psikol.
	11	17:00	17:45		
	12	17:50	18:35		
	13	18:45	19:30		
	14	19:35	20:20		
	15	20:30	21:15		
	16	21:20	22:05		
	17	22:15	23:00		
	18	23:05	23:50		
			Çağ. Hiz. 1-A	Çağ. Hiz. 2-A	
ÇARŞAMBA	1	08:05	08:50		
	2	09:00	09:45	y.ku-Ofis Yazılımları	
	3	09:50	10:35	y.ku-Ofis Yazılımları	b.ok-Örgütsel Davranış
	4	10:45	11:30	y.ku-Ofis Yazılımları	b.ok-Örgütsel Davranış
	5	11:40	12:25	y.ku-Ofis Yazılımları	b.ok-Örgütsel Davranış
	6	12:35	13:20		
	7	13:30	14:15		y.ku-Çağrı Merk. İleri Sat. Te.
	8	14:20	15:05		y.ku-Çağrı Merk. İleri Sat. Te.
	9	15:15	16:00	s.do-AİİT2	y.ku-Çağrı Merk. İleri Sat. Te.
	10	16:05	16:50	s.do-AİİT2	
	11	17:00	17:45		
	12	17:50	18:35		
	13	18:45	19:30		
	14	19:35	20:20		
	15	20:30	21:15		
	16	21:20	22:05		
	17	22:15	23:00		
	18	23:05	23:50		
			Çağ. Hiz. 1-A	Çağ. Hiz. 2-A	
PERŞEMBE	1	08:05	08:50		
	2	09:00	09:45		
	3	09:50	10:35		b.ok-Hizmet Pazarlaması
	4	10:45	11:30		b.ok-Hizmet Pazarlaması
	5	11:40	12:25		b.ok-Hizmet Pazarlaması
	6	12:35	13:20		
	7	13:30	14:15	b.ok-Pazarlama	
	8	14:20	15:05	b.ok-Pazarlama	
	9	15:15	16:00	b.ok-Pazarlama	
	10	16:05	16:50		
	11	17:00	17:45		
	12	17:50	18:35		
	13	18:45	19:30		
	14	19:35	20:20		
	15	20:30	21:15		
	16	21:20	22:05		
	17	22:15	23:00		
	18	23:05	23:50		
			Çağ. Hiz. 1-A	Çağ. Hiz. 2-A	
CUMA	1	08:05	08:50		
	2	09:00	09:45		
	3	09:50	10:35		
	4	10:45	11:30		
	5	11:40	12:25		
	6	12:35	13:20		
	7	13:30	14:15		
	8	14:20	15:05		y.ku-Toplam Kalite
	9	15:15	16:00		y.ku-Toplam Kalite
	10	16:05	16:50		y.ku-Toplam Kalite
	11	17:00	17:45		
	12	17:50	18:35		
	13	18:45	19:30		
	14	19:35	20:20		
	15	20:30	21:15		
	16	21:20	22:05		
	17	22:15	23:00		
	18	23:05	23:50		