

2022-2023 BAHAR DÖNEMİ ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ FİNAL PROGRAMI

SINAV TAKVİMİ

1. SINIF					
Ders Kodu	Ders Adı	Tarih	Başlangıç Saati	Bitiş Saati	Sınav Türü
CHM-108	Çağrı Merkezi Yönetimi II	18 Haziran 2023 Pazar	15:00	15:25	Çevrimiçi Test
CHM-106	Ofis Yazılımları	18 Haziran 2023 Pazar	16:00	16:25	Çevrimiçi Test
LOJ-103	Genel Ekonomi	18 Haziran 2023 Pazar	17:00	17:25	Çevrimiçi Test
ING-102	İngilizce II	19 Haziran 2023 Pazartesi	10:00	10:25	Çevrimiçi Test
ATA-260	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	19 Haziran 2023 Pazartesi	11:00	11:25	Çevrimiçi Test
TUR-270	Türk Dili II	19 Haziran 2023 Pazartesi	12:00	12:25	Çevrimiçi Test
CHM-104	Davranış Bilimleri	24 Haziran 2023 Cumartesi	10:00	10:25	Çevrimiçi Test
CHM-112	Çağrı Merkezinde Hizmet	24 Haziran 2023 Cumartesi	11:00	11:25	Çevrimiçi Test
ISY-110	İstatistik	25 Haziran 2023 Pazar	10:00	10:25	Çevrimiçi Test
ISY-207	Pazarlama	25 Haziran 2023 Pazar	11:00	11:25	Çevrimiçi Test
2. SINIF					
Ders Kodu	Ders Adı	Tarih	Başlangıç Saati	Bitiş Saati	Sınav Türü
BYA-214	Etkili Sunum Teknikleri	18 Haziran 2023 Pazar	18:00	18:25	Çevrimiçi Test
CHM-222	Çağrı Merkezi İleri Satış Teknikleri	18 Haziran 2023 Pazar	19:00	19:25	Çevrimiçi Test
TDS-212	Örgütsel Davranış	19 Haziran 2023 Pazartesi	14:00	14:25	Çevrimiçi Test
PAZ-204	Reklamcılık	24 Haziran 2023 Cumartesi	13:00	13:25	Çevrimiçi Test
TDS-210	Toplam Kalite Yönetimi	24 Haziran 2023 Cumartesi	14:00	14:25	Çevrimiçi Test
CHM-204	İkna ve İkna Psikolojisi	25 Haziran 2023 Pazar	13:00	13:25	Çevrimiçi Test
PAZ-226	Hizmet Pazarlaması	25 Haziran 2023 Pazar	14:00	14:25	Çevrimiçi Test