

Çağrı Merkezi Hizmetleri Mazeret Sınavı Programı

1. sınıf Güz Dönemi			
Ders Kodu	Ders Adı	Tarih	Saat
ING-101	İngilizce I (Hazırlık Eğitimi Almayan Öğrenciler için)	4 Aralık 2021 Cumartesi	10:00-11:00
CHM-113	Etkin Tele Satış Yönetimi	4 Aralık 2021 Cumartesi	11:00-12:00
ATA-160	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	4 Aralık 2021 Cumartesi	13:00-14:00
CHM-107	Çağrı Merkezi Yönetimi I	4 Aralık 2021 Cumartesi	14:00-15:00
TUR-170	Türk Dili I	5 Aralık 2021 Pazar	10:00-11:00
CHM-109	Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler	5 Aralık 2021 Pazar	11:00-12:00
MAT-173	Kalkülüse Giriş	5 Aralık 2021 Pazar	13:00-14:00
ISY-121	Genel İşletme	5 Aralık 2021 Pazar	14:00-15:00

Not: Klavye Kullanım Teknikleri dersinin Online sınav oturumu yapılmayacak olup bu dersin Arasınav değerlendirmesi ile ilgili gerekli bilgilendirmeler öğretim elemanı tarafından ALMS üzerinden yapılacaktır.