

2022-2023 BAHAR DÖNEMİ ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ BÜTÜNLEME PROGRAMI

SINAV TAKVİMİ

1. SINIF					
Ders Kodu	Ders Adı	Tarih	Başlangıç Saati	Bitiş Saati	Sınav Türü
CHM-108	Çağrı Merkezi Yönetimi II	11 Temmuz 2023 Salı	10:00	10:25	Çevrimiçi Test
CHM-106	Ofis Yazılımları	11 Temmuz 2023 Salı	11:00	11:25	Çevrimiçi Test
LOJ-103	Genel Ekonomi	11 Temmuz 2023 Salı	12:00	12:25	Çevrimiçi Test
ING-102	İngilizce II	12 Temmuz 2023 Çarşamba	10:00	10:25	Çevrimiçi Test
ATA-260	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	12 Temmuz 2023 Çarşamba	11:00	11:25	Çevrimiçi Test
TUR-270	Türk Dili II	12 Temmuz 2023 Çarşamba	12:00	12:25	Çevrimiçi Test
CHM-104	Davranış Bilimleri	13 Temmuz 2023 Perşembe	10:00	10:25	Çevrimiçi Test
CHM-112	Çağrı Merkezinde Hizmet	13 Temmuz 2023 Perşembe	11:00	11:25	Çevrimiçi Test
ISY-110	İstatistik	14 Temmuz 2023 Cuma	10:00	10:25	Çevrimiçi Test
ISY-207	Pazarlama	14 Temmuz 2023 Cuma	11:00	11:25	Çevrimiçi Test
2. SINIF					
Ders Kodu	Ders Adı	Tarih	Başlangıç Saati	Bitiş Saati	Sınav Türü
BYA-214	Etkili Sunum Teknikleri	11 Temmuz 2023 Salı	13:00	13:25	Çevrimiçi Test
CHM-222	Çağrı Merkezi İleri Satış Teknikleri	11 Temmuz 2023 Salı	14:00	14:25	Çevrimiçi Test
TDS-212	Örgütsel Davranış	12 Temmuz 2023 Çarşamba	14:00	14:25	Çevrimiçi Test
PAZ-204	Reklamcılık	13 Temmuz 2023 Perşembe	13:00	13:25	Çevrimiçi Test
TDS-210	Toplam Kalite Yönetimi	13 Temmuz 2023 Perşembe	14:00	14:25	Çevrimiçi Test
CHM-204	İkna ve İkna Psikolojisi	14 Temmuz 2023 Cuma	14:00	14:25	Çevrimiçi Test
PAZ-226	Hizmet Pazarlaması	14 Temmuz 2023 Cuma	15:00	15:25	Çevrimiçi Test