

UZAKTAN EĞİTİM MESLEK YÜKSEKOKULU
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 2021-2022 BAHAR DÖNEMİ
DERS PROGRAMI

				1. Sınıf	2. Sınıf
PAZARTESİ	1	09:00	09:20		
	2	09:30	09:50		
	3	10:00	10:20		
	4	10:30	10:50		
	5	11:00	11:20	İ.Gü-Türk Dili II	
	6	11:30	11:50	İ.Gü-Türk Dili II	
	7	12:00	12:20		
	8	12:30	12:50		
	9	13:00	13:20		
	10	13:30	13:50		
	11	14:00	14:20		
	12	14:30	14:50		
	13	15:00	15:20		
	14	15:30	15:50		
	15	16:00	16:20		
	16	16:30	16:50		
	17	17:00	17:20		
	18	17:30	17:50		
SALI	1	09:00	09:20		
	2	09:30	09:50		
	3	10:00	10:20		
	4	10:30	10:50	B.Sa-Çağrı Merkezinde Hizmet	A.Öz-Hizmet Pazarlaması
	5	11:00	11:20	B.Sa-Çağrı Merkezinde Hizmet	A.Öz-Hizmet Pazarlaması
	6	11:30	11:50	S.Do-Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	A.Öz-Hizmet Pazarlaması
	7	12:00	12:20	S.Do-Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	Y.Ku-Toplam Kalite Yönetimi
	8	12:30	12:50		Y.Ku-Toplam Kalite Yönetimi
	9	13:00	13:20		Y.Ku-Toplam Kalite Yönetimi
	10	13:30	13:50	Y.Ku-Ofis Yazılımları	B.Sa-Örgütsel Davranış
	11	14:00	14:20	Y.Ku-Ofis Yazılımları	B.Sa-Örgütsel Davranış
	12	14:30	14:50	Y.Ku-Ofis Yazılımları	B.Sa-Örgütsel Davranış
	13	15:00	15:20	Y.Ku-Ofis Yazılımları	
	14	15:30	15:50		
	15	16:00	16:20		
	16	16:30	16:50		
	17	17:00	17:20		
	18	17:30	17:50		
ÇARŞAMBA	1	09:00	09:20		A.Öz-Etkili Sunum Teknikleri
	2	09:30	09:50		A.Öz-Etkili Sunum Teknikleri
	3	10:00	10:20		A.Öz-Etkili Sunum Teknikleri
	4	10:30	10:50	A.Öz-Çağrı Merkezi Yönetimi II	
	5	11:00	11:20	A.Öz-Çağrı Merkezi Yönetimi II	
	6	11:30	11:50		
	7	12:00	12:20		
	8	12:30	12:50		
	9	13:00	13:20		
	10	13:30	13:50		
	11	14:00	14:20		
	12	14:30	14:50		
	13	15:00	15:20		
	14	15:30	15:50		
	15	16:00	16:20		
	16	16:30	16:50		
	17	17:00	17:20		
	18	17:30	17:50		
PERŞEMBE	1	09:00	09:20		
	2	09:30	09:50		
	3	10:00	10:20		
	4	10:30	10:50		
	5	11:00	11:20	B.Sa-Pazarlama	
	6	11:30	11:50	B.Sa-Pazarlama	
	7	12:00	12:20	B.Sa-Pazarlama	
	8	12:30	12:50	A.Er-Davranış Bilimleri	
	9	13:00	13:20	A.Er-Davranış Bilimleri	
	10	13:30	13:50	A.Er-Davranış Bilimleri	B.Sa-Reklamcılık
	11	14:00	14:20		B.Sa-Reklamcılık
	12	14:30	14:50	Y.Sö-İngilizce II	B.Sa-Reklamcılık
	13	15:00	15:20	Y.Sö-İngilizce II	
	14	15:30	15:50	P.Ba-Genel Ekonomi	
	15	16:00	16:20	P.Ba-Genel Ekonomi	
	16	16:30	16:50	P.Ba-Genel Ekonomi	
	17	17:00	17:20		
	18	17:30	17:50		
CUMA	1	09:00	09:20		
	2	09:30	09:50		A.Er-Çağrı Merkezi İleri Satış Teknikleri
	3	10:00	10:20	P.Ba-İstatistik	A.Er-Çağrı Merkezi İleri Satış Teknikleri
	4	10:30	10:50	P.Ba-İstatistik	A.Er-Çağrı Merkezi İleri Satış Teknikleri
	5	11:00	11:20		P.Ba-İkna ve İkna Psikolojisi
	6	11:30	11:50		P.Ba-İkna ve İkna Psikolojisi
	7	12:00	12:20		P.Ba-İkna ve İkna Psikolojisi
	8	12:30	12:50		
	9	13:00	13:20		
	10	13:30	13:50		
	11	14:00	14:20		
	12	14:30	14:50		
	13	15:00	15:20		
	14	15:30	15:50		
	15	16:00	16:20		
	16	16:30	16:50		
	17	17:00	17:20		
	18	17:30	17:50		