

2021-2022 BAHAR DÖNEMİ ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ BÜTÜNLEME PROGRAMI

1. SINIF				
Ders Kodu	Ders Adı	Tarih	Başlangıç Saati	Bitiş Saati
CHM-108	Çağrı Merkezi Yönetimi II	29 Haziran 2022 Çarşamba	10:00	10:35
CHM-106	Ofis Yazılımları	29 Haziran 2022 Çarşamba	11:00	11:35
LOJ-103	Genel Ekonomi	29 Haziran 2022 Çarşamba	12:00	12:35
CHM-104	Davranış Bilimleri	30 Haziran 2022 Perşembe	10:00	10:35
CHM-112	Çağrı Merkezinde Hizmet	30 Haziran 2022 Perşembe	11:00	11:35
ISY-110	İstatistik	1 Temmuz 2022 Cuma	10:00	10:35
ISY-207	Pazarlama	1 Temmuz 2022 Cuma	11:00	11:35
ING-102	İngilizce II (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin)	2 Temmuz Cumartesi	10:00	10:35
ATA-260	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	2 Temmuz Cumartesi	11:00	11:35
TUR-270	Türk Dili II	2 Temmuz Cumartesi	12:00	12:35
2. SINIF				
Ders Kodu	Ders Adı	Tarih	Başlangıç Saati	Bitiş Saati
BYA-214	Etkili Sunum Teknikleri	29 Haziran 2022 Çarşamba	13:00	13:35
CHM-222	Çağrı Merkezi İleri Satış Teknikleri	29 Haziran 2022 Çarşamba	14:00	14:35
PAZ-226	Hizmet Pazarlaması	30 Haziran 2022 Perşembe	13:00	13:35
TDS-212	Örgütsel Davranış	30 Haziran 2022 Perşembe	14:00	14:35
CHM-204	İkna ve İkna Psikolojisi	30 Haziran 2022 Perşembe	15:00	15:35
PAZ-204	Reklamcılık	1 Temmuz 2022 Cuma	14:00	14:35
TDS-210	Toplam Kalite Yönetimi	1 Temmuz 2022 Cuma	15:00	15:35