

**ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ ARASINAV PROGRAMI**

1. SINIF				
Cumartesi Sabah				
Ders Kodu	Ders Adı	Gün	Saat	Sınıf
ING-101	İngilizce I	2 Aralık 2023 Cumartesi	09:00	A106
TUR-170	Türk Dili I	2 Aralık 2023 Cumartesi	10:00	
BYA-103	Klavye Teknikleri	2 Aralık 2023 Cumartesi	11:00	
CHM-113	Etkin Tele Satış Yönetimi	2 Aralık 2023 Cumartesi	12:00	
CHM-109	Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler	2 Aralık 2023 Cumartesi	13:00	
Pazar Sabah				
ATA-160	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	3 Aralık 2023 Pazar	09:00	A106
MAT-173	Kalkülüse Giriş	3 Aralık 2023 Pazar	10:00	
ISY-121	Genel İşletme	3 Aralık 2023 Pazar	11:00	
CHM-107	Çağrı Merkezi Yönetimi I	3 Aralık 2023 Pazar	12:00	

2. SINIF				
Cumartesi Öğleden Sonra				
Ders Kodu	Ders Adı	Gün	Saat	Sınıf
CHM-227	Sosyal Medya	2 Aralık 2023 Cumartesi	14:00	A106
PAZ-104	Tüketici Davranışları	2 Aralık 2023 Cumartesi	15:00	
CHM-207	Etkili ve Güzel Konuşma	2 Aralık 2023 Cumartesi	16:00	
CHM-205	Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi	2 Aralık 2023 Cumartesi	17:00	
Pazar Öğleden Sonra				
CHM-203	Çağrı Merkezinde Stratejik Düşünme	3 Aralık 2023 Pazar	13:00	A106
UOS-800	Bilişim Teknolojileri ve Uygulamaları	3 Aralık 2023 Pazar	14:00	
HIT-230	Halkla İlişkiler	3 Aralık 2023 Pazar	15:00	
CHM-219	İş Yaşamında Motivasyon	3 Aralık 2023 Pazar	16:00	
CHM-225	Çalışma Psikolojisi	3 Aralık 2023 Pazar	17:00	

