

2021-2022 BAHAR DÖNEMİ ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ ARASINAV PROGRAMI

1. SINIF			
Ders Kodu	Ders Adı	Tarih	Saat
ING-102	İngilizce II (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin)	9 Nisan 2022 Cumartesi	13:00 - 14:00
CHM-108	Çağrı Merkezi Yönetimi II	9 Nisan 2022 Cumartesi	14:00 - 15:00
CHM-106	Ofis Yazılımları	9 Nisan 2022 Cumartesi	15:00 - 16:00
ATA-260	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	10 Nisan 2022 Pazar	13:00 - 14:00
CHM-104	Davranış Bilimleri	10 Nisan 2022 Pazar	14:00 - 15:00
CHM-112	Çağrı Merkezinde Hizmet	10 Nisan 2022 Pazar	15:00 - 16:00
TUR-270	Türk Dili II	16 Nisan 2022 Cumartesi	13:00 - 14:00
İSY-110	İstatistik	16 Nisan 2022 Cumartesi	14:00 - 15:00
LOJ-103	Genel Ekonomi	17 Nisan 2022 Pazar	13:00 - 14:00
İSY-207	Pazarlama	17 Nisan 2022 Pazar	14:00 - 15:00
2. SINIF			
Ders Kodu	Ders Adı	Tarih	Saat
BYA-214	Etkili Sunum Teknikleri	9 Nisan 2022 Cumartesi	10:00 - 11:00
CHM-222	Çağrı Merkezi İleri Satış Teknikleri	9 Nisan 2022 Cumartesi	11:00 - 12:00
PAZ-226	Hizmet Pazarlaması	10 Nisan 2022 Pazar	10:00 - 11:00
CHM-204	İkna ve İkna Psikolojisi	10 Nisan 2022 Pazar	11:00 - 12:00
TDS-212	Örgütsel Davranış	10 Nisan 2022 Pazar	12:00 - 13:00
PAZ-204	Reklamcılık	16 Nisan 2022 Cumartesi	11:00 - 12:00
TDS-210	Toplam Kalite Yönetimi	16 Nisan 2022 Cumartesi	12:00 - 13:00