

2021-2022 BAHAR DÖNEMİ ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ FİNAL PROGRAMI

1. SINIF				
Ders Kodu	Ders Adı	Tarih	Başlangıç Saati	Bitiş Saati
CHM-108	Çağrı Merkezi Yönetimi II	12 Haziran 2022 Pazar	10:00	10:35
CHM-106	Ofis Yazılımları	12 Haziran 2022 Pazar	11:00	11:35
LOJ-103	Genel Ekonomi	12 Haziran 2022 Pazar	12:00	12:35
ING-102	İngilizce II (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin)	13 Haziran 2022 Pazartesi	10:00	10:35
ATA-260	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	13 Haziran 2022 Pazartesi	11:00	11:35
TUR-270	Türk Dili II	13 Haziran 2022 Pazartesi	12:00	12:35
CHM-104	Davranış Bilimleri	18 Haziran 2022 Cumartesi	15:00	15:35
CHM-112	Çağrı Merkezinde Hizmet	18 Haziran 2022 Cumartesi	16:00	16:35
ISY-110	İstatistik	19 Haziran 2022 Pazar	15:00	15:35
ISY-207	Pazarlama	19 Haziran 2022 Pazar	16:00	16:35
2. SINIF				
Ders Kodu	Ders Adı	Tarih	Başlangıç Saati	Bitiş Saati
BYA-214	Etkili Sunum Teknikleri	12 Haziran 2022 Pazar	13:00	13:35
CHM-222	Çağrı Merkezi İleri Satış Teknikleri	12 Haziran 2022 Pazar	14:00	14:35
TDS-212	Örgütsel Davranış	13 Haziran 2022 Pazartesi	14:00	14:35
PAZ-204	Reklamcılık	18 Haziran 2022 Cumartesi	17:00	17:35
TDS-210	Toplam Kalite Yönetimi	18 Haziran 2022 Cumartesi	18:00	18:35
CHM-204	İkna ve İkna Psikolojisi	19 Haziran 2022 Pazar	17:00	17:35
PAZ-226	Hizmet Pazarlaması	19 Haziran 2022 Pazar	18:00	18:35