

2020-2021 BAHAR DÖNEMİ ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ FİNAL PROGRAMI

1. SINIF

Ders Kodu	Ders Adı	Tarih	Saat
ING-102	İngilizce II (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin)	12 Haziran 2021 Cumartesi	15:00 - 17:00
CHM-108	Çağrı Merkezi Yönetimi II	12 Haziran 2021 Cumartesi	17:00 - 19:00
CHM-106	Ofis Yazılımları	12 Haziran 2021 Cumartesi	19:00 - 21:00
ATA-260	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	13 Haziran 2021 Pazar	15:00 - 17:00
CHM-104	Davranış Bilimleri	13 Haziran 2021 Pazar	17:00 - 19:00
CHM-112	Çağrı Merkezinde Hizmet	13 Haziran 2021 Pazar	19:00 - 21:00
TUR-270	Türk Dili II	19 Haziran 2021 Cumartesi	15:00 - 17:00
ISY-110	İstatistik	19 Haziran 2021 Cumartesi	17:00 - 19:00
LOJ-103	Genel Ekonomi	20 Haziran 2021 Pazar	15:00 - 17:00
ISY-207	Pazarlama	20 Haziran 2021 Pazar	17:00 - 19:00

2. SINIF

Ders Kodu	Ders Adı	Tarih	Saat
BYA-214	Etkili Sunum Teknikleri	12 Haziran 2021 Cumartesi	09:00 - 11:00
CHM-222	Çağrı Merkezi İleri Satış Teknikleri	12 Haziran 2021 Cumartesi	11:00 - 13:00
PAZ-226	Hizmet Pazarlaması	13 Haziran 2021 Pazar	09:00 - 11:00
CHM-204	İkna ve İkna Psikolojisi	13 Haziran 2021 Pazar	11:00 - 13:00
TDS-212	Örgütsel Davranış	13 Haziran 2021 Pazar	13:00 - 15:00
PAZ-204	Reklamcılık	19 Haziran 2021 Cumartesi	11:00 - 13:00
TDS-210	Toplam Kalite Yönetimi	19 Haziran 2021 Cumartesi	13:00 - 15:00