

2020-2021 BAHAR DÖNEMİ ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ BÜTÜNLEME PROGRAMI

1. SINIF			
Ders Kodu	Ders Adı	Tarih	Saat
ING-102	İngilizce II (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin)	8 Temmuz 2021 Perşembe	15:00 - 17:00
CHM-108	Çağrı Merkezi Yönetimi II	8 Temmuz 2021 Perşembe	17:00 - 19:00
CHM-106	Ofis Yazılımları	8 Temmuz 2021 Perşembe	19:00 - 21:00
ATA-260	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	9 Temmuz 2021 Cuma	15:00 - 17:00
CHM-104	Davranış Bilimleri	9 Temmuz 2021 Cuma	17:00 - 19:00
CHM-112	Çağrı Merkezinde Hizmet	9 Temmuz 2021 Cuma	19:00 - 21:00
TUR-270	Türk Dili II	10 Temmuz 2021 Cumartesi	15:00 - 17:00
ISY-110	İstatistik	10 Temmuz 2021 Cumartesi	17:00 - 19:00
LOJ-103	Genel Ekonomi	11 Temmuz 2021 Pazar	15:00 - 17:00
ISY-207	Pazarlama	11 Temmuz 2021 Pazar	17:00 - 19:00
2. SINIF			
Ders Kodu	Ders Adı	Tarih	Saat
BYA-214	Etkili Sunum Teknikleri	8 Temmuz 2021 Perşembe	09:00 - 11:00
CHM-222	Çağrı Merkezi İleri Satış Teknikleri	8 Temmuz 2021 Perşembe	11:00 - 13:00
PAZ-226	Hizmet Pazarlaması	9 Temmuz 2021 Cuma	09:00 - 11:00
CHM-204	İkna ve İkna Psikolojisi	9 Temmuz 2021 Cuma	11:00 - 13:00
TDS-212	Örgütsel Davranış	9 Temmuz 2021 Cuma	13:00 - 15:00
PAZ-204	Reklamcılık	10 Temmuz 2021 Cumartesi	11:00 - 13:00
TDS-210	Toplam Kalite Yönetimi	10 Temmuz 2021 Cumartesi	13:00 - 15:00