

**2020-2021 BAHAR DÖNEMİ ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ MAZERET SINAVI PROGRAMI****1. SINIF**

Ders Kodu	Ders Adı	Tarih	Saat
ING-102	İngilizce II (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin)	28 Nisan 2021 Çarşamba	15:00 - 17:00
CHM-108	Çağrı Merkezi Yönetimi II	28 Nisan 2021 Çarşamba	17:00 - 19:00
CHM-106	Ofis Yazılımları	28 Nisan 2021 Çarşamba	19:00 - 21:00
LOJ-103	Genel Ekonomi	28 Nisan 2021 Çarşamba	21:00 - 23:00
ATA-260	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	29 Nisan 2021 Perşembe	15:00 - 17:00
CHM-104	Davranış Bilimleri	29 Nisan 2021 Perşembe	17:00 - 19:00
CHM-112	Çağrı Merkezinde Hizmet	29 Nisan 2021 Perşembe	19:00 - 21:00
ISY-207	Pazarlama	29 Nisan 2021 Perşembe	21:00 - 23:00
TUR-270	Türk Dili II	30 Nisan 2021 Cuma	15:00 - 17:00
ISY-110	İstatistik	30 Nisan 2021 Cuma	17:00 - 19:00

**2. SINIF**

Ders Kodu	Ders Adı	Tarih	Saat
BYA-214	Etkili Sunum Teknikleri	28 Nisan 2021 Çarşamba	09:00 - 11:00
CHM-222	Çağrı Merkezi İleri Satış Teknikleri	28 Nisan 2021 Çarşamba	11:00 - 13:00
PAZ-226	Hizmet Pazarlaması	29 Nisan 2021 Perşembe	09:00 - 11:00
CHM-204	İkna ve İkna Psikolojisi	29 Nisan 2021 Perşembe	11:00 - 13:00
TDS-212	Örgütsel Davranış	29 Nisan 2021 Perşembe	13:00 - 15:00
PAZ-204	Reklamcılık	30 Nisan 2021 Cuma	11:00 - 13:00
TDS-210	Toplam Kalite Yönetimi	30 Nisan 2021 Cuma	13:00 - 15:00