

UZAKTAN EĞİTİM MESLEK YÜKSEKOKULU
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 2023-2024 GÜZ DÖNEMİ
DERS PROGRAMI

		1. Sınıf		2. Sınıf	
PAZARTESİ	1	07:40	08:25		
	2	08:30	09:15		
	3	09:25	10:10	A.Öz Klavye Teknikleri	
	4	10:20	11:05	A.Öz Klavye Teknikleri	
	5	11:15	12:00		A.Öz Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi
	6	12:10	12:55		A.Öz Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi
	7	13:00	13:45	A.Öz Çağrı Merkezi Yönetimi I	A. Er Sosyal Medya
	8	13:55	14:40	A.Öz Çağrı Merkezi Yönetimi I	A. Er Sosyal Medya
	9	14:50	15:35	Y.S6 İngilizce I	K.Gü Çalışma Psikolojisi
	10	15:45	16:30	Y.S6 İngilizce I	K.Gü Çalışma Psikolojisi
	11	16:30	17:15		K.Gü Çalışma Psikolojisi
	12	17:20	18:05		
	13	18:15	19:00		
	14	19:05	19:50		
	15	20:00	20:45		
	16	20:50	21:35		
	17	21:40	22:25		
	18	22:30	23:15		
SALI	1	07:40	08:25		
	2	08:30	09:15		
	3	09:25	10:10	A. Er Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler	B. Sa Halkla İlişkiler
	4	10:20	11:05	A. Er Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler	B. Sa Halkla İlişkiler
	5	11:15	12:00	A. Er Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler	B. Sa Halkla İlişkiler
	6	12:10	12:55	I.Gü Türk Dili I	
	7	13:00	13:45	I.Gü Türk Dili I	A. Er Çağrı Merkezinde Stratejik Düşünme
	8	13:55	14:40	B. Sa Etkin Tele Satış Yönetimi	A. Er Çağrı Merkezinde Stratejik Düşünme
	9	14:50	15:35	B. Sa Etkin Tele Satış Yönetimi	A. Er Çağrı Merkezinde Stratejik Düşünme
	10	15:45	16:30	B. Sa Etkin Tele Satış Yönetimi	Y. Ku Bilişim Teknolojileri ve Uygulamaları
	11	16:30	17:15		Y. Ku Bilişim Teknolojileri ve Uygulamaları
	12	17:20	18:05		
	13	18:15	19:00		
	14	19:05	19:50		
	15	20:00	20:45		
	16	20:50	21:35		
	17	21:40	22:25		
	18	22:30	23:15		
ÇARŞAMBA	1	07:40	08:25		
	2	08:30	09:15		
	3	09:25	10:10	B. Sa Genel İşletme	
	4	10:20	11:05	B. Sa Genel İşletme	
	5	11:15	12:00	B. Sa Genel İşletme	
	6	12:10	12:55		
	7	13:00	13:45		B. Sa Tüketici Davranışları
	8	13:55	14:40		B. Sa Tüketici Davranışları
	9	14:50	15:35		B. Sa Tüketici Davranışları
	10	15:45	16:30		
	11	16:30	17:15		
	12	17:20	18:05		
	13	18:15	19:00		
	14	19:05	19:50		
	15	20:00	20:45		
	16	20:50	21:35		
	17	21:40	22:25		
	18	22:30	23:15		
PERŞEMBE	1	07:40	08:25		
	2	08:30	09:15		
	3	09:25	10:10	A.Öz Klavye Teknikleri	B. Sa İş Yaşamında Motivasyon
	4	10:20	11:05	A.Öz Klavye Teknikleri	B. Sa İş Yaşamında Motivasyon
	5	11:15	12:00		A. Öz Etkili ve Güzel Konuşma
	6	12:10	12:55		A. Öz Etkili ve Güzel Konuşma
	7	13:00	13:45	S. Do Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	A. Öz Etkili ve Güzel Konuşma
	8	13:55	14:40	S. Do Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	
	9	14:50	15:35		
	10	15:45	16:30		
	11	16:30	17:15		
	12	17:20	18:05		
	13	18:15	19:00		
	14	19:05	19:50		
	15	20:00	20:45		
	16	20:50	21:35		
	17	21:40	22:25		
	18	22:30	23:15		
CUMA	1	07:40	08:25		
	2	08:30	09:15		
	3	09:25	10:10	Y. Uy Kalkülüse Giriş	
	4	10:20	11:05	Y. Uy Kalkülüse Giriş	
	5	11:15	12:00	Y. Uy Kalkülüse Giriş	
	6	12:10	12:55		
	7	13:00	13:45		
	8	13:55	14:40		
	9	14:50	15:35		
	10	15:45	16:30		
	11	16:30	17:15		
	12	17:20	18:05		
	13	18:15	19:00		
	14	19:05	19:50		
	15	20:00	20:45		
	16	20:50	21:35		
	17	21:40	22:25		
	18	22:30	23:15		