

**UZAKTAN EĞİTİM MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 2022-2023 GÜZ DÖNEMİ**  
**DERS PROGRAMI**

			1. Sınıf	2. Sınıf	
PAZARTESİ	1	07:40	08:25		
	2	08:30	09:15		
	3	09:25	10:10	Ar.Öz Klavye Teknikleri	
	4	10:20	11:05	Ar.Öz Klavye Teknikleri	
	5	11:15	12:00		
	6	12:10	12:55	Ar.Öz Çağrı Merkezi Yönetimi I	B.Öz.Bilişim Teknolojileri ve Uygulamaları
	7	13:00	13:45	Ar.Öz Çağrı Merkezi Yönetimi I	B.Öz.Bilişim Teknolojileri ve Uygulamaları
	8	13:55	14:40		Ar.Öz Etkili ve Güzel Konuşma
	9	14:50	15:35		Ar.Öz Etkili ve Güzel Konuşma
	10	15:45	16:30		Ar.Öz Etkili ve Güzel Konuşma
	11	16:30	17:15		
	12	17:20	18:05		
	13	18:15	19:00		
	14	19:05	19:50		
	15	20:00	20:45		
	16	20:50	21:35		
	17	21:40	22:25		
	18	22:30	23:15		
SALI	1	07:40	08:25		
	2	08:30	09:15		
	3	09:25	10:10	Be.Sa Etkin Tele Satış Yönetimi	A.Er. Çalışma Psikolojisi
	4	10:20	11:05	Be.Sa Etkin Tele Satış Yönetimi	A.Er. Çalışma Psikolojisi
	5	11:15	12:00	Be.Sa Etkin Tele Satış Yönetimi	A.Er. Çalışma Psikolojisi
	6	12:10	12:55		
	7	13:00	13:45	Be.Sa Genel İşletme	
	8	13:55	14:40	Be.Sa Genel İşletme	
	9	14:50	15:35	Be.Sa Genel İşletme	
	10	15:45	16:30		
	11	16:30	17:15	I.Gü Türk Dili I	
	12	17:20	18:05	I.Gü Türk Dili I	
	13	18:15	19:00		
	14	19:05	19:50		
	15	20:00	20:45		
	16	20:50	21:35		
	17	21:40	22:25		
	18	22:30	23:15		
ÇARŞAMBA	1	07:40	08:25		
	2	08:30	09:15		
	3	09:25	10:10		A.Er.Sosyal Medya
	4	10:20	11:05		A.Er.Sosyal Medya
	5	11:15	12:00	A.Er Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler	Be.Sa İş Yaşamında Motivasyon
	6	12:10	12:55	A.Er Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler	Be.Sa İş Yaşamında Motivasyon
	7	13:00	13:45	A.Er Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler	Be.Sa İş Yaşamında Motivasyon
	8	13:55	14:40	G.Ze İngilizce	A.Er. Çağrı Merkezinde Stratejik Düşünme
	9	14:50	15:35	G.Ze İngilizce	A.Er. Çağrı Merkezinde Stratejik Düşünme
	10	15:45	16:30		A.Er. Çağrı Merkezinde Stratejik Düşünme
	11	16:30	17:15		
	12	17:20	18:05		
	13	18:15	19:00		
	14	19:05	19:50		
	15	20:00	20:45		
	16	20:50	21:35		
	17	21:40	22:25		
	18	22:30	23:15		
PERŞEMBE	1	07:40	08:25		
	2	08:30	09:15		
	3	09:25	10:10		Be.Sa Tüketici Davranışları
	4	10:20	11:05		Be.Sa Tüketici Davranışları
	5	11:15	12:00		Be.Sa Tüketici Davranışları
	6	12:10	12:55		Ar.Öz Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi
	7	13:00	13:45		Ar.Öz Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi
	8	13:55	14:40	Ar.Öz Klavye Teknikleri	Be.Sa Halkla İlişkiler
	9	14:50	15:35	Ar.Öz Klavye Teknikleri	Be.Sa Halkla İlişkiler
	10	15:45	16:30		Be.Sa Halkla İlişkiler
	11	16:30	17:15		
	12	17:20	18:05		
	13	18:15	19:00		
	14	19:05	19:50		
	15	20:00	20:45		
	16	20:50	21:35		
	17	21:40	22:25		
	18	22:30	23:15		
CUMA	1	07:40	08:25		
	2	08:30	09:15		
	3	09:25	10:10	Y.Uy Kalkülüse Giriş	
	4	10:20	11:05	Y.Uy Kalkülüse Giriş	
	5	11:15	12:00	Y.Uy Kalkülüse Giriş	
	6	12:10	12:55		
	7	13:00	13:45		
	8	13:55	14:40		
	9	14:50	15:35		
	10	15:45	16:30	S.Do.Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	
	11	16:30	17:15	S.Do.Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	
	12	17:20	18:05		
	13	18:15	19:00		
	14	19:05	19:50		
	15	20:00	20:45		
	16	20:50	21:35		
	17	21:40	22:25		
	18	22:30	23:15		