2022-2023 Güz Dönemi Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı

2. Sınıf Güz Dönemi (3. Yarıyıl)			AKTS
CHM-203	Çağrı Merkezinde Stratejik Düşünme	Zorunlu	5
CHM-205	Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi	Zorunlu	3
CHM-227	Sosyal Medya	Zorunlu	3
PAZ-104	Tüketici Davranışları	Zorunlu	4
UOS-800	Bilişim Teknolojileri ve Uygulamaları	Zorunlu	3
CHM-207	Etkili ve Güzel Konuşma	Seçmeli	3
CHM-219	İş Yaşamında Motivasyon	Seçmeli	3
CHM-225	Çalışma Psikolojisi	Seçmeli	3
HIT-230	Halkla İlişkiler	Seçmeli	3