

**2021-2022 GÜZ DÖNEMİ ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ ARASINAV PROGRAMI**

<b>1. sınıf Güz Dönemi</b>			
<b>Ders Kodu</b>	<b>Ders Adı</b>	<b>Tarih</b>	<b>Saat</b>
ING-101	İngilizce I (Hazırlık Eğitimi Almayan Öğrenciler İçin)	14 Kasım 2021 Pazar	10:00-11:00
CHM-113	Etkin Tele Satış Yönetimi	14 Kasım 2021 Pazar	11:00-12:00
TUR-170	Türk Dili I	15 Kasım 2021 Pazartesi	10:00-11:00
CHM-109	Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler	15 Kasım 2021 Pazartesi	11:00-12:00
ATA-160	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	20 Kasım 2021 Cumartesi	10:00-11:00
ISY-121	Genel İşletme	20 Kasım 2021 Cumartesi	11:00-12:00
MAT-173	Kalkülüse Giriş	21 Kasım 2021 Pazar	10:00-11:00
CHM-107	Çağrı Merkezi Yönetimi I	21 Kasım 2021 Pazar	11:00-12:00
<b>2.Sınıf Güz Dönemi</b>			
<b>Ders Kodu</b>	<b>Ders Adı</b>	<b>Tarih</b>	<b>Saat</b>
CHM-205	Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi	14 Kasım 2021 Pazar	13:00-14:00
HIT-230	Halkla İlişkiler	14 Kasım 2021 Pazar	14:00-15:00
PAZ-104	Tüketici Davranışları	15 Kasım 2021 Pazartesi	13:00-14:00
CHM-207	Etkili ve Güzel Konuşma	15 Kasım 2021 Pazartesi	14:00-15:00
CHM-227	Sosyal Medya	20 Kasım 2021 Cumartesi	13:00-14:00
CHM-225	Çalışma Psikolojisi	20 Kasım 2021 Cumartesi	14:00-15:00
ISY-202	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	20 Kasım 2021 Cumartesi	15:00-16:00
CHM-203	Çağrı Merkezinde Stratejik Düşünme	21 Kasım 2021 Pazar	13:00-14:00
UOS-800	Bilişim Teknolojileri ve Uygulamaları	21 Kasım 2021 Pazar	14:00-15:00
CHM-219	İş Yaşamında Motivasyon	21 Kasım 2021 Pazar	15:00-16:00

**Not:** Klavye Kullanım Teknikleri dersinin Online sınav oturumu yapılmayacak olup bu dersin Arasınav değerlendirmesi ile ilgili gerekli bilgilendirmeler öğretim elemanı tarafından ALMS üzerinden yapılacaktır.