

2020-2021 GÜZ DÖNEMİ ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI FİNAL SINAVI PROGRAMI

1. SINIF			
Ders Kodu	Ders Adı	Tarih	Saat
ING-101	İngilizce I (Hazırlık Eğitimi Almayan Öğrenciler İçin)	23 Ocak 2021 Cumartesi	10:00-11:00
CHM-111	Klavye Teknikleri	23 Ocak 2021 Cumartesi	11:00-12:00
CHM-113	Etkin Tele Satış Yönetimi	23 Ocak 2021 Cumartesi	12:00-13:00
TUR-170	Türk Dili I	24 Ocak 2021 Pazar	10:00-11:00
CHM-109	Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler	24 Ocak 2021 Pazar	11:00-12:00
ATA-160	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	30 Ocak 2021 Cumartesi	10:00-11:00
ISY-121	Genel İşletme	30 Ocak 2021 Cumartesi	11:00-12:00
MAT-173	Kalkülüse Giriş	31 Ocak 2021 Pazar	10:00-11:00
CHM-107	Çağrı Merkezi Yönetimi I	31 Ocak 2021 Pazar	11:00-12:00
2. SINIF			
Ders Kodu	Ders Adı	Tarih	Saat
CHM-205	Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi	23 Ocak 2021 Cumartesi	13:00-14:00
HIT-230	Halkla İlişkiler	23 Ocak 2021 Cumartesi	14:00-15:00
PAZ-104	Tüketici Davranışları	24 Ocak 2021 Pazar	13:00-14:00
CHM-227	Sosyal Medya	24 Ocak 2021 Pazar	14:00-15:00
CHM-225	Çalışma Psikolojisi	30 Ocak 2021 Cumartesi	14:00-15:00
ISY-202	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	30 Ocak 2021 Cumartesi	15:00-16:00
CHM-207	Etkili ve Güzel Konuşma	31 Ocak 2021 Pazar	13:00-14:00
CHM-203	Çağrı Merkezinde Stratejik Düşünme	31 Ocak 2021 Pazar	14:00-15:00
UOS-800	Bilişim Teknolojileri ve Uygulamaları	31 Ocak 2021 Pazar	15:00-16:00

ÖNEMLİ NOT: Sınavlar esnasında yaşadığınız sorunları uesinav@isparta.edu.tr mail adresine iletebilirsiniz. Gönderdiğiniz e-maillerde öğrenci numarası, ad soyad, dersin adı ve karşılaştığınız sıkıntıyı belirtmeyi unutmayınız.