

Çağrı Merkezi Hizmetleri Bütünleme Programı

1.Oturum		
Ders Kodu	Ders Adı	TARİH
ING-101	İngilizce I	1 ŞUBAT 2024 Perşembe Saat: 10:00
TUR-170	Türk Dili I	
CHM-113	Etkin Tele Satış Yönetimi	
CHM-109	Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler	
UOS-800	Bilişim Teknolojileri ve Uygulamaları	

2.Oturum		
Ders Kodu	Ders Adı	TARİH
CHM-205	Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi	1 ŞUBAT 2024 Perşembe Saat: 14:00
PAZ-104	Tüketici Davranışları	
CHM-219	İş Yaşamında Motivasyon	
BYA-103	Klavye Teknikleri	

3.Oturum		
Ders Kodu	Ders Adı	TARİH
ATA-160	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	2 ŞUBAT 2024 Cuma Saat: 10:00
MAT-173	Kalkülüse Giriş	
ISY-121	Genel İşletme	
CHM-107	Çağrı Merkezi Yönetimi I	
CHM-225	Çalışma Psikolojisi	
CHM-207	Etkili ve Güzel Konuşma	

4.Oturum		
Ders Kodu	Ders Adı	TARİH
CHM-203	Çağrı Merkezinde Stratejik Düşünme	2 ŞUBAT 2024 Cuma Saat: 14:00
CHM-227	Sosyal Medya	
HIT-230	Halkla İlişkiler	