

**ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ ARASINAV PROGRAMI**

1. SINIF					
Salı Sabah					
Ders Kodu	Ders Adı	Gün	Saat	Sınıf	Öğretim Elemanı
CHM-104	Davranış Bilimleri	2 Nisan 2024 Salı	09:00	UEMYO	Dr. Öğr. Üyesi Adeviye ERDOĞAN
ISY-207	Pazarlama		10:00		Dr. Öğr. Üyesi Adeviye ERDOĞAN
CHM-106	Ofis Yazılımları		11:00		Doç. Dr. Betül ÖZAYDIN ÖZKARA
CHM-108	Çağrı Merkezi Yönetimi II		12:00		Dr. Öğr. Üyesi Arzu ÖZKANAN
CHM-112	Çağrı Merkezinde Hizmet		13:00		Dr. Öğr. Üyesi Arzu ÖZKANAN

Çarşamba Sabah					
Ders Kodu	Ders Adı	Gün	Saat	Sınıf	Öğretim Elemanı
ATA-260	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	3 Nisan 2024 Çarşamba	09:00	213	Öğr. Gör. Sonay DOSTUÇOK
ING-102	İngilizce II		10:00		Öğr. Gör. Yakup SÖNMEZ
TUR-270	Türk Dili II		11:00		Doç. Dr. İnan GÜMÜŞ
LOJ-103	Genel Ekonomi		12:00	UEMYO	Öğr. Gör. Dr. Kübra AĞIRKAYA
ISY-110	İstatistik		13:00	UEMYO	Doç. Dr. Betül ÖZAYDIN ÖZKARA

2. SINIF					
Salı Öğleden Sonra					
Ders Kodu	Ders Adı	Gün	Saat	Sınıf	Öğretim Elemanı
CHM-204	İkna ve İkna Psikolojisi	2 Nisan 2024 Salı	14:00	UEMYO	Dr. Öğr. Üyesi Arzu ÖZKANAN
PAZ-226	Hizmet Pazarlaması		15:00		Dr. Öğr. Üyesi Arzu ÖZKANAN
CHM-222	Çağrı Merkezi İleri Satış Teknikleri		16:00		Dr. Öğr. Üyesi Adeviye ERDOĞAN
PAZ-204	Reklamcılık		17:00		Dr. Öğr. Üyesi Adeviye ERDOĞAN

Çarşamba Öğleden Sonra					
Ders Kodu	Ders Adı	Gün	Saat	Sınıf	Öğretim Elemanı
TDS-212	Örgütsel Davranış	3 Nisan 2024 Çarşamba	14:00	213	Öğr. Gör. Dr. Kübra AĞIRKAYA
TDS-210	Toplam Kalite Yönetimi		15:00		Öğr. Gör. Yusuf KUTLAY
BYA-214	Etkili Sunum Teknikleri		16:00		Öğr. Gör. Yusuf KUTLAY