

**2020-2021 GÜZ DÖNEMİ ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI BÜTÜNLEME SINAVI  
PROGRAMI**

<b>1. sınıf</b>			
<b>Ders Kodu</b>	<b>Ders Adı</b>	<b>Tarih</b>	<b>Saat</b>
ING-101	İngilizce I (Hazırlık Eğitimi Almayan Öğrenciler İçin)	10 Şubat 2021 Çarşamba	10:00-11:00
CHM-111	Klavye Teknikleri	10 Şubat 2021 Çarşamba	11:00-12:00
CHM-113	Etkin Tele Satış Yönetimi	10 Şubat 2021 Çarşamba	12:00-13:00
TUR-170	Türk Dili I	11 Şubat 2021 Perşembe	10:00-11:00
CHM-109	Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler	11 Şubat 2021 Perşembe	11:00-12:00
ATA-160	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	13 Şubat 2021 Cumartesi	10:00-11:00
ISY-121	Genel İşletme	13 Şubat 2021 Cumartesi	11:00-12:00
MAT-173	Kalkülüse Giriş	14 Şubat 2021 Pazar	10:00-11:00
CHM-107	Çağrı Merkezi Yönetimi I	14 Şubat 2021 Pazar	11:00-12:00
<b>2.Sınıf</b>			
<b>Ders Kodu</b>	<b>Ders Adı</b>	<b>Tarih</b>	<b>Saat</b>
CHM-205	Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi	10 Şubat 2021 Çarşamba	13:00-14:00
HIT-230	Halkla İlişkiler	10 Şubat 2021 Çarşamba	14:00-15:00
PAZ-104	Tüketici Davranışları	11 Şubat 2021 Perşembe	13:00-14:00
CHM-227	Sosyal Medya	11 Şubat 2021 Perşembe	14:00-15:00
CHM-225	Çalışma Psikolojisi	13 Şubat 2021 Cumartesi	14:00-15:00
ISY-202	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	13 Şubat 2021 Cumartesi	15:00-16:00
CHM-207	Etkili ve Güzel Konuşma	14 Şubat 2021 Pazar	13:00-14:00
CHM-203	Çağrı Merkezinde Stratejik Düşünme	14 Şubat 2021 Pazar	14:00-15:00
UOS-800	Bilişim Teknolojileri ve Uygulamaları	14 Şubat 2021 Pazar	15:00-16:00

**ÖNEMLİ NOT:** Sınavlar esnasında yaşadığınız sorunları [uesinav@isparta.edu.tr](mailto:uesinav@isparta.edu.tr) mail adresine iletebilirsiniz. Gönderdiğiniz e-maillerde öğrenci numarası, ad soyad, dersin adı ve karşılaştığınız sıkıntıyı belirtmeyi unutmayınız.