

2022-2023 Güz Dönemi
Çağrı Merkezi Hizmetleri Bütünleme Programı

1. SINIF		
Ders Kodu	Ders Adı	TARİH
ING-101	İngilizce I	1. Oturum 26 OCAK 2023 Perşembe Saat: 10:00
TUR-170	Türk Dili I	
BYA-103	Klavye Teknikleri	
CHM-113	Etkin Tele Satış Yönetimi	
CHM-109	Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler	
ATA-160	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	3. Oturum 27 OCAK 2023 Cuma Saat: 10:00
MAT-173	Kalkülüse Giriş	
ISY-121	Genel İşletme	
CHM-107	Çağrı Merkezi Yönetimi I	

2. SINIF		
Ders Kodu	Ders Adı	TARİH
CHM-205	Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi	2. Oturum 26 OCAK 2023 Perşembe Saat: 14:00
CHM-227	Sosyal Medya	
PAZ-104	Tüketici Davranışları	
CHM-207	Etkili ve Güzel Konuşma	
CHM-203	Çağrı Merkezinde Stratejik Düşünme	4. Oturum 27 OCAK 2023 Cuma Saat: 14:00
UOS-800	Bilişim Teknolojileri ve Uygulamaları	
HIT-230	Halkla İlişkiler	
CHM-219	İş Yaşamında Motivasyon	
CHM-225	Çalışma Psikolojisi	