

## ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ BÜTÜNLEME SINAV PROGRAMI

1. sınıf Güz Dönemi			
Ders Kodu	Ders Adı	Tarih	Saat
ING-101	İngilizce I (Hazırlık Eğitimi Almayan Öğrenciler için)	3 Şubat 2022 Perşembe	10:00-11:00
CHM-113	Etkin Tele Satış Yönetimi	3 Şubat 2022 Perşembe	11:00-12:00
BYA-103	Klavye Teknikleri	3 Şubat 2022 Perşembe	12:00-13:00
TUR-170	Türk Dili I	4 Şubat 2022 Cuma	10:00-11:00
CHM-109	Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler	4 Şubat 2022 Cuma	11:00-12:00
ATA-160	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	5 Şubat 2022 Cumartesi	10:00-11:00
ISY-121	Genel İşletme	5 Şubat 2022 Cumartesi	11:00-12:00
MAT-173	Kalkülüse Giriş	6 Şubat 2022 Pazar	10:00-11:00
CHM-107	Çağrı Merkezi Yönetimi I	6 Şubat 2022 Pazar	11:00-12:00
2.Sınıf Güz Dönemi			
Ders Kodu	Ders Adı	Tarih	Saat
CHM-205	Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi	3 Şubat 2022 Perşembe	13:00-14:00
HIT-230	Halkla İlişkiler	3 Şubat 2022 Perşembe	14:00-15:00
PAZ-104	Tüketici Davranışları	4 Şubat 2022 Cuma	13:00-14:00
CHM-207	Etkili ve Güzel Konuşma	4 Şubat 2022 Cuma	14:00-15:00
CHM-227	Sosyal Medya	5 Şubat 2022 Cumartesi	13:00-14:00
CHM-225	Çalışma Psikolojisi	5 Şubat 2022 Cumartesi	14:00-15:00
ISY-202	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	5 Şubat 2022 Cumartesi	15:00-16:00
CHM-203	Çağrı Merkezinde Stratejik Düşünme	6 Şubat 2022 Pazar	13:00-14:00
UOS-800	Bilişim Teknolojileri ve Uygulamaları	6 Şubat 2022 Pazar	14:00-15:00
CHM-219	İş Yaşamında Motivasyon	6 Şubat 2022 Pazar	15:00-16:00

**Not:** Klavye Teknikleri dersinin Bütünleme sınavı, tabloda belirtilen saat aralığında **UYGULAMA SINAVI** şeklinde yapılacaktır. Gerekli bilgilendirmeler dersin öğretim elemanı tarafından ALMS üzerinden duyurulacaktır.