

**UZAKTAN EĞİTİM MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 2020-2021 GÜZ DÖNEMİ**  
**DERS PROGRAMI**

			1. Sınıf	2. Sınıf
<b>PAZARTESİ</b>	1	09:00	09:20	
	2	09:30	09:50	Y.Ku-İş ve Sosyal Güv. Huk.
	3	10:00	10:20	Y.Ku-İş ve Sosyal Güv. Huk.
	4	10:30	10:50	Y.Ku-İş ve Sosyal Güv. Huk.
	5	11:00	11:20	
	6	11:30	11:50	
	7	12:00	12:20	
	8	12:30	12:50	
	9	13:00	13:20	
	10	13:30	13:50	
	11	14:00	14:20	B.Ba-Bilişim Teknolojileri Uyg.
	12	14:30	14:50	B.Ba-Bilişim Teknolojileri Uyg.
	13	15:00	15:20	
	14	15:30	15:50	
	15	16:00	16:20	
	16	16:30	16:50	
	17	17:00	17:20	
	18	17:30	17:50	
<b>SALI</b>	1	09:00	09:20	
	2	09:30	09:50	Y.Ku-Halkla İlişkiler
	3	10:00	10:20	Y.Ku-Halkla İlişkiler
	4	10:30	10:50	Y.Ku-Halkla İlişkiler
	5	11:00	11:20	A.Öz-Klavye Teknikleri
	6	11:30	11:50	A.Öz-Klavye Teknikleri
	7	12:00	12:20	A.Öz-Etkili ve Güzel Konuşma
	8	12:30	12:50	B.Sa-Genel İşletme
	9	13:00	13:20	B.Sa-Genel İşletme
	10	13:30	13:50	B.Sa-Genel İşletme
	11	14:00	14:20	
	12	14:30	14:50	
	13	15:00	15:20	S.Do- Atatürk İlkeleri ve İlkeleri ve İnkılap Tarihi I
	14	15:30	15:50	S.Do- Atatürk İlkeleri ve İlkeleri ve İnkılap Tarihi I
	15	16:00	16:20	İ.Gü-Türk Dili I
	16	16:30	16:50	İ.Gü-Türk Dili I
	17	17:00	17:20	
	18	17:30	17:50	
<b>ÇARŞAMBA</b>	1	09:00	09:20	A.Er-Çalışma Psikolojisi
	2	09:30	09:50	A.Öz-Klavye Teknikleri
	3	10:00	10:20	A.Öz-Klavye Teknikleri
	4	10:30	10:50	A.Er-Çalışma Psikolojisi
	5	11:00	11:20	A.Öz-Çağrı Merk. Çatışma Yön.
	6	11:30	11:50	A.Öz-Çağrı Merkezi Yönetimi
	7	12:00	12:20	A.Öz-Çağrı Merkezi Yönetimi
	8	12:30	12:50	Y.Ku-sosyal Medya
	9	13:00	13:20	B.Sa-Etkin Tele Satış Yönet.
	10	13:30	13:50	Y.Ku-sosyal Medya
	11	14:00	14:20	B.Sa-Etkin Tele Satış Yönet.
	12	14:30	14:50	
	13	15:00	15:20	B.Sa-Tüketici Davranışları
	14	15:30	15:50	B.Sa-Tüketici Davranışları
	15	16:00	16:20	B.Sa-Tüketici Davranışları
	16	16:30	16:50	
	17	17:00	17:20	
	18	17:30	17:50	
<b>PERŞEMBE</b>	1	09:00	09:20	A.Er-Çağrı Merkez. Birey. İlişkiler
	2	09:30	09:50	A.Er-Çağrı Merkez. Birey. İlişkiler
	3	10:00	10:20	A.Er-Çağrı Merkez. Birey. İlişkiler
	4	10:30	10:50	
	5	11:00	11:20	A.Er-Çağrı Merkez. Stra. Düşün.
	6	11:30	11:50	A.Er-Çağrı Merkez. Stra. Düşün.
	7	12:00	12:20	A.Er-Çağrı Merkez. Stra. Düşün.
	8	12:30	12:50	G.Ok- Kalkülüse Giriş
	9	13:00	13:20	G.Ok- Kalkülüse Giriş
	10	13:30	13:50	G.Ok- Kalkülüse Giriş
	11	14:00	14:20	
	12	14:30	14:50	
	13	15:00	15:20	
	14	15:30	15:50	
	15	16:00	16:20	
	16	16:30	16:50	
	17	17:00	17:20	
	18	17:30	17:50	
<b>CUMA</b>	1	09:00	09:20	
	2	09:30	09:50	
	3	10:00	10:20	G.Ze-İngilizce I
	4	10:30	10:50	G.Ze-İngilizce I
	5	11:00	11:20	
	6	11:30	11:50	
	7	12:00	12:20	
	8	12:30	12:50	
	9	13:00	13:20	
	10	13:30	13:50	
	11	14:00	14:20	
	12	14:30	14:50	
	13	15:00	15:20	
	14	15:30	15:50	
	15	16:00	16:20	
	16	16:30	16:50	
	17	17:00	17:20	
	18	17:30	17:50	