

2022-2023 Güz Dönemi
Çağrı Merkezi Hizmetleri Final Programı

| 1. SINIF | | |
|-----------|--------------------------------------|--|
| Ders Kodu | Ders Adı | TARİH |
| ING-101 | İngilizce I | 1. Oturum 14 OCAK 2023 Cumartesi Saat: 10:00 |
| TUR-170 | Türk Dili I | |
| BYA-103 | Klavye Teknikleri | |
| CHM-113 | Etkin Tele Satış Yönetimi | |
| CHM-109 | Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler | |
| ATA-160 | Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I | 3. Oturum 15 OCAK 2023 Pazar Saat: 10:00 |
| MAT-173 | Kalkülüse Giriş | |
| ISY-121 | Genel İşletme | |
| CHM-107 | Çağrı Merkezi Yönetimi I | |

| 2. SINIF | | |
|-----------|---------------------------------------|--|
| Ders Kodu | Ders Adı | TARİH |
| CHM-205 | Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi | 2. Oturum 14 OCAK 2023 Cumartesi Saat: 14:00 |
| CHM-227 | Sosyal Medya | |
| PAZ-104 | Tüketici Davranışları | |
| CHM-207 | Etkili ve Güzel Konuşma | |
| CHM-203 | Çağrı Merkezinde Stratejik Düşünme | 4. Oturum 15 OCAK 2023 Pazar Saat: 14:00 |
| UOS-800 | Bilişim Teknolojileri ve Uygulamaları | |
| HIT-230 | Halkla İlişkiler | |
| CHM-219 | İş Yaşamında Motivasyon | |
| CHM-225 | Çalışma Psikolojisi | |