

 ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ UZAKTAN EĞİTİM MESLEK YÜKSEKOKULU BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME KOMİSYONU FAALİYETLERİ FORMU	Doküman No	ÖİDB-FRM-0137
	Yürürlük Tarihi	25.12.2024
	Revizyon Tarihi	-
	Revizyon No	-
	Sayfa No	3

Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü Sürekli İyileştirme Komisyonu 21.05.2025 tarihinde toplanmış ve aşağıdaki başlıklar değerlendirilmiştir.

1- 2025 – 2026 Yılı Oryantasyon Programında Yer Verilecek Konular

2025-2026 Eğitim Öğretim yılında yapılacak olan oryantasyon programında verilecek konular için görüş alışverişi yapılmıştır. Kalite süreçlerinde Bölüm işleyişine katkı sağlamak amacıyla öğrencilerin sürece dahil olmaları için geri bildirimde bulunmaları önerilmiştir.

2- Memnuniyet Anketlerinin Değerlendirilmesi

2024-2025 Eğitim Öğretim yılı Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı öğrencilerinin memnuniyet anket sonuçları değerlendirilmiştir. Katılım sağlanan anketler komisyon tarafından incelenerek eksikliklerin giderilmesi için çalışmaların başlatılmasına karar verilmiştir. Memnuniyet anket sonuçları Ek 1’de sunulmuştur.

3- Ders Başarı İstatistiklerinin Değerlendirilmesi

2024-2025 Eğitim Öğretim yılı Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı ders başarı oranları ders bazlı değerlendirilmiştir. Ders başarı oranları örneği Ek 2’de sunulmuştur. Ders başarı istatistiklerinin Bölüm Başkanlığınca düzenli olarak incelenmesi önerilmiştir.

4- Program Eğitim Planının Güncellenme İhtiyacının Değerlendirilmesi

Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı program çıktıları sektörün ihtiyacı ve teknolojinin değişimi doğrultusundan gözden geçirilmiş gelecek dönemlerde paydaş görüşlerinin yenilenerek ihtiyaç halinde güncellenmesi planlanmıştır.

5- Sürekli İyileştirme Veri Girişlerinin Yapılması

Çağrı Merkezi Hizmetleri programına ait sürekli iyileştirme verileri değerlendirilerek, veri girişlerinin 26 Mayıs 2025 tarihine kadar tamamlanması, hazırlanan PUKÖ döngülerinin Öğrenci Bilgi Sistemine girilerek Sürekli İyileştirme Komisyon Faaliyetleri Formuna işlenmesi planlanmıştır. Sürekli iyileştirme veri girişi belirtilen tarihte tamamlanarak Sürekli İyileştirme / PUKÖ Temelli Eylem Planı elde edilmiştir (Ek 3). Sürekli iyileştirme faaliyetleri şu şekildedir:

 ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ	ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ UZAKTAN EĞİTİM MESLEK YÜKSEKOKULU BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME KOMİSYONU FAALİYETLERİ FORMU	Doküman No	ÖİDB-FRM-0137
		Yürürlük Tarihi	25.12.2024
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	-
		Sayfa No	3

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ	
Bölüm/ Program	Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Çağrı Merkezi Hizmetleri
İyileştirme No	Yapılan Çalışmalar
1	İyileştirme Konusu: Program çıktılarının güncellenmesi Tarih: 07.02.2025 Dilek- İstek/Öneri: Program çıktıları paydaş görüşleri alınarak güncellenmiştir. Toplantı Kararları: 07.02.2025 tarihli bölüm kurulu kararı Kanıtlar: - Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının 16.01.2025 tarihli ve E-71097544-199-161284 sayılı yazısı - Program çıktılarının güncelleme toplantı kararları - İç-dış paydaşların görüşlerinin alınması - PÇ ilişkili anketlerin yapılması - Mezun-PÇ anketlerinin yapılması - 7.2.2025 tarihli bölüm kurulu kararı
2	İyileştirme Konusu: Danışmanlık ve oryantasyon programlarının planlanması ve uygulanması Tarih:24.02.2025 Dilek- İstek/Öneri: Oryantasyon programlarının yıllık revizyonu önerilmiştir. Toplantı Kararları: 13.2.2025 tarihli bölüm kurulu kararı Kanıtlar: - 13.2.2025 tarihli bölüm kurulu kararı - Duyuru ve OBS mesajı
3	İyileştirme Konusu: Program eğitim amaçlarının güncellenmesi Tarih:07.02.2025 Dilek- İstek/Öneri: Program eğitim amaçları için daha fazla paydaş geribildirim formu alınması Toplantı Kararları: 02.01.2025 ve 07.02.2025 tarihli bölüm kurulu kararları Kanıtlar: - Program eğitim amaçlarının güncellenmesi toplantı yazısı - Öğrenci işleri daire başkanlığı yazısı - Paydaş geri bildirim formları - Anket sonuçları

	ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ UZAKTAN EĞİTİM MESLEK YÜKSEKOKULU BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME KOMİSYONU FAALİYETLERİ FORMU	Doküman No	ÖİDB-FRM-0137
		Yürürlük Tarihi	25.12.2024
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	-
		Sayfa No	3

	- 02.01.2025 ve 07.02.2025 tarihli bölüm kurulu kararları
4	İyileştirme Konusu: Ölçme Değerlendirmede ders kazanımlarının sürece dahil edilmesi Tarih:14.05.2025 Dilek- İstek/Öneri: Daha farklı ve fazla ölçme yönteminin kullanımı Toplantı Kararları: 03/12/2024 tarih 137 sayılı Senato kararı Kanıtlar: - Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının 04.06.2024 tarihli ve E-71097544-060-107475 sayılı yazısı - Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının 27.12.2024 tarihli ve E-71097544-010.04-157837 sayılı yazısı - 03/12/2024 tarih 137 sayılı Senato kararı

T.C.
ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
Çağrı Merkezi Hizmetleri (Uzaktan Öğretim)
ÖĞRENCİLERİNE YÖNELİK GENEL HİZMET MEMNUNİYET ÖLÇÜMÜ

21.05.2025

1-Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi internet sayfası yeterli ve isteklerime cevap vermektedir.	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	1		1	4	
3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	1		1	3	
1: Kesinlikle Katılmıyorum	1		1	1	
GENEL TOPLAM	4	3,25	4	13	3,25

2-Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesine geldiğimde yapılan oryantasyon programı adaptasyon sürecimi hızlandırdı.	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	2		2	10	
3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	2		2	6	
GENEL TOPLAM	4	4	4	16	4

3-Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesinin sunacağı eğitim öğretim ile iyi bir mesleki eğitim alacağıma inanıyorum.	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	2		2	8	
2: Katılmıyorum	1		1	2	
GENEL TOPLAM	4	3,75	4	15	3,75

4-Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesinde mesleki gelişimime katkı sağlayabilecek uygulamalar bulunmaktadır.	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	1		1	4	
3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	1		1	3	
2: Katılmıyorum	1		1	2	
GENEL TOPLAM	4	3,5	4	14	3,5

5-Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesinde bulunan derslik ve amfilerin donanımı yeterlidir.	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	1		1	4	
3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	1		1	3	
2: Katılmıyorum	1		1	2	
GENEL TOPLAM	4	3,5	4	14	3,5

6-Üniversitemizde ilgi ve yeteneklerime uygun öğrenci toplulukları bulunmaktadır.	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	1		1	4	

T.C.
ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
Çağrı Merkezi Hizmetleri (Uzaktan Öğretim)
ÖĞRENCİLERİNE YÖNELİK GENEL HİZMET MEMNUNİYET ÖLÇÜMÜ

21.05.2025

6-Üniversitemizde ilgi ve yeteneklerime uygun öğrenci toplulukları bulunmaktadır.	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	2		2	6	
GENEL TOPLAM	4	3,75	4	15	3,75

7-Kütüphane fiziki yönden ve donanım açısından yeterlidir.	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	2		2	9	
3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	2		2	6	
GENEL TOPLAM	4	3,75	4	15	3,75

8-Üniversitemizin kampüs içi sosyal alanları yeterli düzeydedir.	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	1		1	4	
3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	2		2	6	
GENEL TOPLAM	4	3,75	4	15	3,75

9-Üniversitemizin kampüs içi ulaşım sorunu bulunmamaktadır.	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	2		2	10	
4: Katılıyorum	1		1	4	
3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	1		1	3	
GENEL TOPLAM	4	4,25	4	17	4,25

10-Üniversitemizin kampüsü içinde bulunan kafeterya hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılayabilecek niteliktedir.	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	1		1	4	
3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	2		2	6	
GENEL TOPLAM	4	3,75	4	15	3,75

11-Bu soruyu okuduysanız Katılıyorum'u işaretleyiniz.	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
4: Katılıyorum	4		4	16	
GENEL TOPLAM	4	4	4	16	4

12-Üniversitemiz yeterli teknolojik donanıma sahiptir.	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	1		1	4	
3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	2		2	6	
GENEL TOPLAM	4	3,75	4	16	3,75

T.C.
ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
Çağrı Merkezi Hizmetleri (Uzaktan Öğretim)
ÖĞRENCİLERİNE YÖNELİK GENEL HİZMET MEMNUNİYET ÖLÇÜMÜ

21.05.2025

13-Üniversitemizin idari personelleri iletişime açıktır.	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	2		2	8	
2: Katılmıyorum	1		1	2	
GENEL TOPLAM	4	3,75	4	15	3,75

14-Üniversitemizin akademik personelleri ders içi ve ders dışında iletişime açıktır.	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	2		2	8	
2: Katılmıyorum	1		1	2	
GENEL TOPLAM	4	3,75	4	15	3,75

15-Üniversitemiz yeterli düzeyde yeşil alana sahiptir.	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	1		1	4	
3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	2		2	6	
GENEL TOPLAM	4	3,75	4	15	3,75

16-Üniversitemiz uluslararası nitelikler barındırmaktadır.	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	1		1	4	
3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	2		2	6	
GENEL TOPLAM	4	3,75	4	15	3,75

17-Üniversitemde farklı alanlarda kurslar verilmektedir.	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	2		2	8	
3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	1		1	3	
GENEL TOPLAM	4	4	4	16	4

ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
PROGRAM DERS BAŞARI ORANLARI
(PROGRAM AND COURSE INFORMATION PACKAGE)

Form 2

Tarih/Date:26.05.2025

Dersin Ham Nota Göre Ağırlıklandırılmış Başarı Oranı(DNBO)=(Toplam Ham Not)/(Başarılı öğrenci sayısı)

DERSADI	2020- 2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Ortalama DNBO_j
Davranış Bilimleri	63,84	56,29	62,75	61,33		61,05
Bu tablo tüm derslerin ders notu oranı verilerini listelemektedir. PÇ_i=Toplam(DNBO_j*DK_j)/Toplam(DK_j) j=1..n						

DERSADI	2020- 2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Ortalama DNBO_j
Davranış Bilimleri	2,32	2,21	2,56	3		2,52
Bu tablo tüm derslerin ders notu oranı verilerini listelemektedir. PÇ_i=Toplam (DNBO_j*DK_j)/Toplam(DK_j) j=1..n						

DERSADI	Ortalama DNBO_j	Başarım Değeri	Başarım Değeri*Katkı Oranı- Ortalama Minimu Değer=40 Katkı Oranı Minimum değer 2																		
			PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15	PÇ16	PÇ17	PÇ18	PÇ19
Davranış Bilimleri	61,05	74,04	69,53	62,95	82,69	69,53	76,11	76,11	0	76,11	62,95	0	62,95	62,95	62,95	62,95	0	0	0	0	0
Bu tablo tüm derslerin ders notu oranı verilerini listelemektedir. PÇ_i=Toplam (DNBO_j*DK_j)/Toplam(DK_j) j=1..n																					

DERSADI	Ortalama DNBO_j	Başarım Değeri	Başarım Değeri*Katkı Oranı- Ortalama Minimu Değer=1 Katkı Oranı Minimum değer 2																		
			PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15	PÇ16	PÇ17	PÇ18	PÇ19
Davranış Bilimleri	2,52	80,3	72,59	65,45	86,87	72,59	79,73	79,73	0	79,73	65,45	0	65,45	65,45	65,45	65,45	0	0	0	0	0
Bu tablo tüm derslerin ders notu oranı verilerini listelemektedir. PÇ_i=Toplam (DNBO_j*DK_j)/Toplam(DK_j) j=1..n																					

Dersin Harf Notuna Göre Ağırlıklandırılmış Başarı Oranı(DHBO)=(Harf notu katsayısı* Harf notunu alan öğrenci sayısı)/(Başarılı öğrenci sayısı*4)

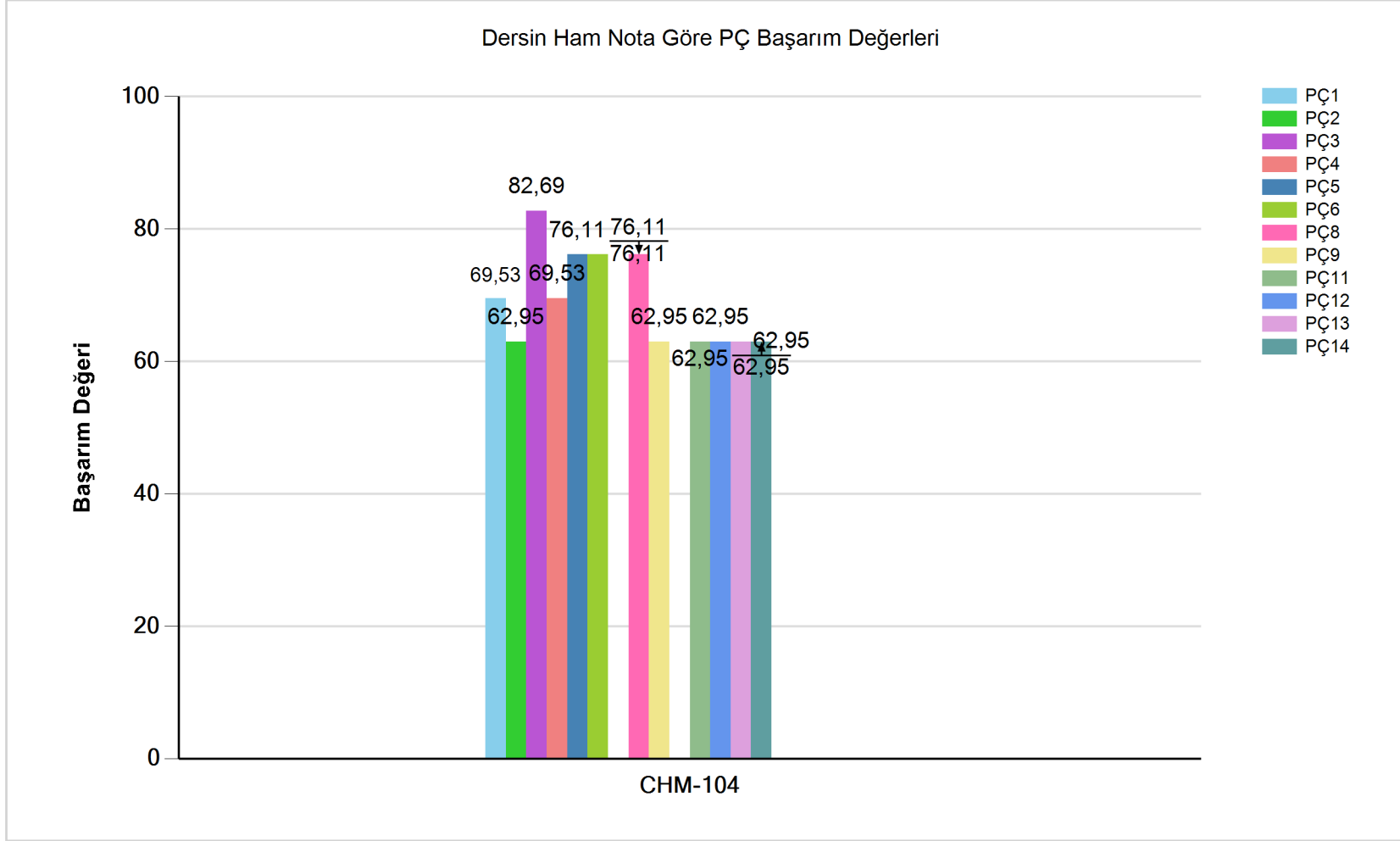
Sonuçları Değerlendirme Kriterleri		
81	100	Eyleme Gerek Yok
61	80	Düşük Öncelikli
41	60	Orta Öncelikli
21	40	Yüksek Öncelikli
19	20	Yüksek Öncelikli
0	19	Yüksek Öncelikli

[illegible]

ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
PROGRAM DERS BAŞARI ORANLARI
(PROGRAM AND COURSE INFORMATION PACKAGE)

Form 2

Tarih/Date:26.05.2025



ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
PROGRAM DERS BAŞARI ORANLARI
(PROGRAM AND COURSE INFORMATION PACKAGE)

Form 2

Tarih/Date:26.05.2025

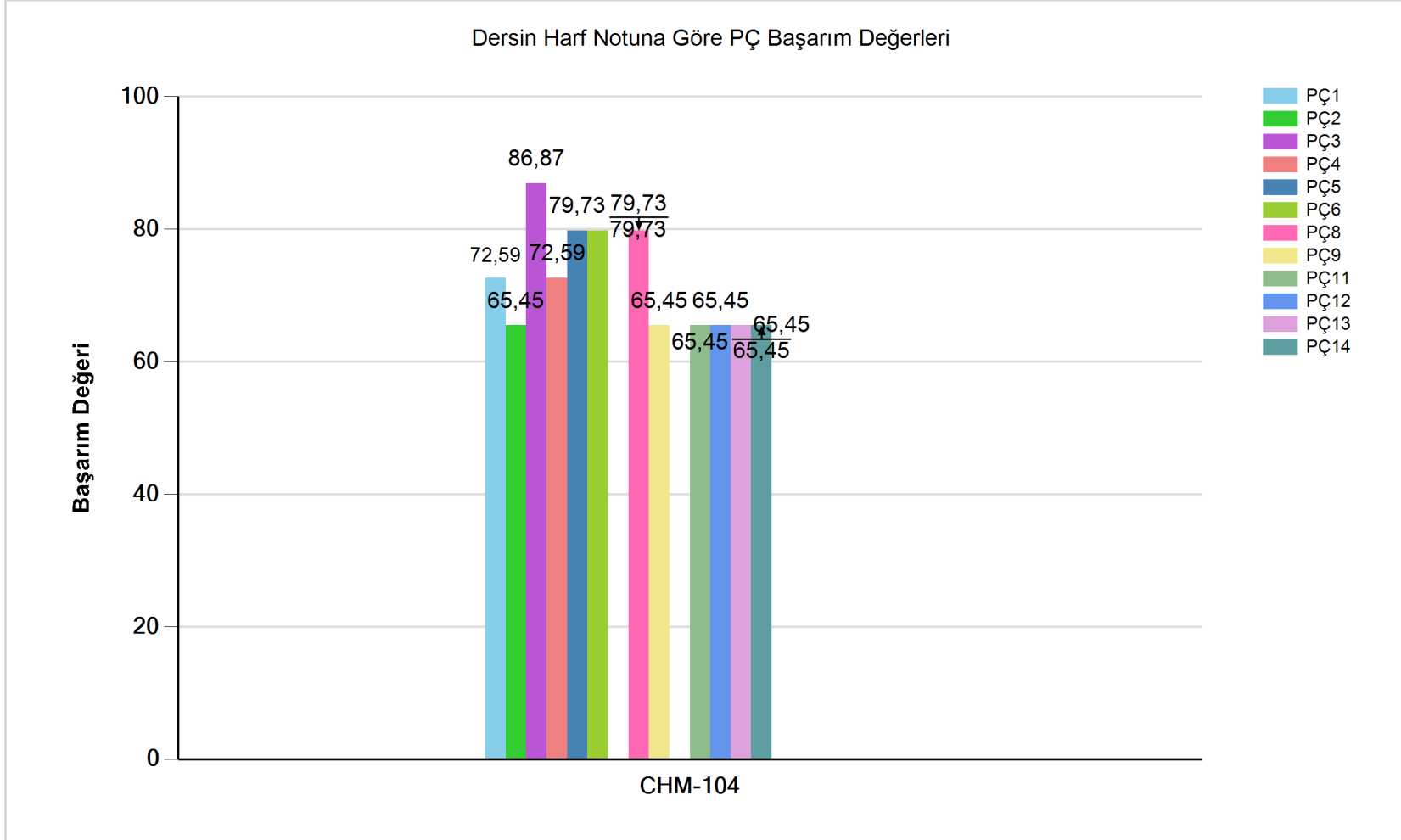
Dersin Ham Nota Göre PÇ Başarım Değerleri

No Data Available

ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
PROGRAM DERS BAŞARI ORANLARI
(PROGRAM AND COURSE INFORMATION PACKAGE)

Form 2

Tarih/Date:26.05.2025



ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
PROGRAM DERS BAŞARI ORANLARI
(PROGRAM AND COURSE INFORMATION PACKAGE)

Form 2

Tarih/Date:26.05.2025

Dersin Harf Notuna Göre PÇ Başarım Değerleri

No Data Available

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME/PÜKO TEMELLİ EYLEM PLANI

BİRİM	PROGRAM
Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu	Çağrı Merkezi Hizmetleri (Uzaktan Öğretim)

Yıl	Gösterge	İş Paketi/Sorun	Planla	Uygula	Kontrol Et	Önlem Al	Çalışma Ekibi	İşbirliği Birimler	Yazışmalar	Paydaş görüşü alındı mı?	PUKÖ Kapatma Tarihi	Değerlendirme
Tarihler:			13.02.2025	24.02.2025	30.05.2025	07.01.2025						
2025	Ölçüt 1.4 Danışmanlık ve izleme	Danışmanlık Süreç	Danışmanlık saatleri 13.02.2025 tarihli bölüm kurulu kararı ile belirlenmiştir.	24.02.2025 tarihinde yapılmaya başlanmıştır. Dönem boyunca devam edilmiştir.	Dönem sonu itibari ile tüm danışmanlık saatleri kontrol edilmiştir.	07.01.2025 tarihinde danışmanlık saatleri hakkında ders anlatım platformu (ALMS) üzerinden öğrenciler ile duyuru paylaşılmıştır. Aynı zamanda öğrenci bilgi sistemi (OBS) üzerinden öğrencilere mesaj gönderilmiştir.				Hayır		
Kanıtlar:			Danışmanlık saatleri ile ilgili bölüm kurulu kararı dosyası ektedir.	Danışmanlık saatleri uygulama dosyası ektedir.	Danışmanlık saatleri kontrol dosyası ektedir.	Duyuru ve OBS mesaj bilgisi dosyası ektedir.						
Tarihler:			24.12.2024	23.05.2025	02.06.2025	16.06.2025						
2025	Ölçüt 1.5 Başarı değerlendirmesi	Başarı değerlendirmesi	Üniversitemiz kalite süreçlerini başlatarak bölüm kurulu tarafından öğrenci bilgi sisteminde yer alan dersler ile ilgili tüm bilgilerin güncellenmesi kararı verilmiştir. Bu kapsamda derslerin kazanımlarını içeren anketler oluşturularak sisteme yüklenmiş öğrenciler ile paylaşılmıştır.	Ders anketleri 23.05.2025 ile 30.05.2025 tarihinde uygulanmıştır.	Anket sonuçları ayrıntıları ile kontrol edilmiştir. 2024 yılına ait Program öz değerlendirme yapılmıştır.	Sonuçlar dersin öğretim elemanı ile birlikte değerlendirilmiş gerekli önlemlerin alınması için planlama yapılmıştır.				Hayır		
Kanıtlar:			BİDR-PÖDR Bölüm kurulu kararı ve ders anketi ekte yer almaktadır.	Ders anketi ekte yer almaktadır.	Ders Değerlendirme anket sonuçları ve program öz değerlendirme yazısı ekte yer almaktadır.							
Tarihler:			31.12.2024	31.12.2024	02.01.2025	07.02.2025						
2025	Ölçüt 2.2e Program eğitim amaçlarının güncellenme yöntemi	Program eğitim amaçlarının güncellenmesi	Program çıktılarının güncellenmesi ihtiyacı planlandı.	Paydaş geri bildirimleri alınmıştır.	Paydaş geri bildirim formları doğrultusunda program eğitim amaçları güncellenmiştir.	Program amaçları güncellenerek sisteme işlenmiştir.		Doç. Dr. Arzu ÖZKANAN Öğr. Gör. Cem Deniz KUMRAL Songül ALBAYRAK	161283 sayılı yazı 20-21-22 sayılı bölüm kurulu kararları	Evet	10.02.2025	Bu döngü program amaçlarını güncelleme sürecini ele almıştır. Paydaş görüşleri alınarak program amaçlarının güncelliğini koruması sağlanmalıdır.
Kanıtlar:			Program eğitim amaçlarının güncellenmesi toplantı yazısı Öğrenci işleri daire başkanlığı yazısı	Paydaş geri bildirim formları	2.1.2025 tarihli bölüm kurulu kararı	7.2.2025 tarihli bölüm kurulu kararı						
Tarihler:			31.12.2024	31.12.2024	02.01.2025	07.02.2025						
2025	Ölçüt 2.2c Program eğitim amaçlarını belirleme yöntemi	Program eğitim amaçlarını belirleme yöntemi	Program çıktılarının güncellenmesi ihtiyacı planlandı.	Paydaş geri bildirimleri alınmıştır.	Paydaş geri bildirim formları doğrultusunda program eğitim amaçları güncellenmiştir.	Program amaçları güncellenerek sisteme işlenmiştir.		Doç. Dr. Arzu ÖZKANAN Öğr. Gör. Cem Deniz KUMRAL Songül ALBAYRAK	161283 sayılı yazı 20-21-22 sayılı bölüm kurulu kararları	Evet	10.02.2025	Bu döngü program amaçlarının belirlenme sürecini ele almıştır. Paydaş görüşleri alınarak program amaçlarının belirlenmesi ve güncellenmesi sağlanmalıdır.
Kanıtlar:			Program eğitim amaçlarının güncellenmesi toplantı yazısı Öğrenci işleri daire başkanlığı yazısı	Paydaş geri bildirim formları	2.1.2025 tarihli bölüm kurulu kararı	7.2.2025 tarihli bölüm kurulu kararı						

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME/PÜKO TEMELLİ EYLEM PLANI

Yıl	Gösterge	İş Paketi/Sorun	Planla	Uygula	Kontrol Et	Önlem Al	Çalışma Ekibi	İşbirliği Birimler	Yazışmalar	Paydaş görüşü alındı mı?	PUKÖ Kapatma Tarihi	Değerlendirme
Tarihler:			27.12.2024	30.12.2024	02.01.2025	07.02.2025						
2025	Ölçüt 2.3a-Program eğitim amaçlarına ulaşma anketi hazırlanması, uygulanması değerlendirilmesi (PUKÖ)	Program eğitim amaçlarına ulaşma anketi	Program eğitim amaçlarına ulaşma anketi planlandı.	Program eğitim amaçlarına ulaşma anketi uygulanmıştır.	Anket sonuçları Bölüm Kurulunda değerlendirilmiştir.	Program amaçları güncellenerek sisteme işlenmiştir.		Doç. Dr. Arzu ÖZKANAN Öğr. Gör. Cem Deniz KUMRAL Songül ALBAYRAK	20-21-22 sayılı bölüm kurulu kararları	Evet	10.02.2025	Bu döngü program amaçlarının belirlenme sürecinde anket uygulanmasını ele almıştır. Anketleri belirli süreler ile yenilenmesi uygun olacaktır.
Kanıtlar:			Program eğitim amaçlarının güncellenmesi toplantı yazısı	Anket uygulama ekranı	Anket sonuçları 2.1.2025 tarihli bölüm kurulu kararı	7.2.2025 tarihli bölüm kurulu kararı						
Tarihler:			31.12.2024	31.12.2024	02.01.2025	07.02.2025						
2025	Ölçüt 2.2a Program eğitim amaçlarının müdek tanımına uyumu	Program eğitim amaçlarının MÜDEK tanımına uyumu	Program eğitim amaçlarının MÜDEK tanımına uyumu ihtiyacı planlandı.	Paydaş geri bildirimleri alınmıştır.	Paydaş geri bildirim formları doğrultusunda program eğitim amaçları güncellenmiştir.	Program amaçları güncellenerek sisteme işlenmiştir.		Doç. Dr. Arzu ÖZKANAN Öğr. Gör. Cem Deniz KUMRAL Songül ALBAYRAK	161283 sayılı yazı 20-21-22 sayılı bölüm kurulu kararları	Evet	10.02.2025	Bu döngü program amaçlarının MÜDEK tanımına uyumu ele almıştır. Paydaş görüşleri alınarak program amaçlarının güncelliğini koruması sağlanmalıdır.
Kanıtlar:			Program eğitim amaçlarının güncellenmesi toplantı yazısı Öğrenci işleri daire başkanlığı yazısı	Paydaş geri bildirim formları	2.1.2025 tarihli bölüm kurulu kararı	7.2.2025 tarihli bölüm kurulu kararı						
Tarihler:			16.01.2025	07.02.2025	07.02.2025	07.02.2025						
2025	Ölçüt 3.1-Program çıktılarının güncellemeleri (iç ve dış paydaş görüşleri alınarak)	Program Çıktılarının Güncellenmesi	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının 16.01.2025 tarihli ve E-71097544-199 -161284 sayılı yazısı ile planlama yapılmıştır.	07/02/2025 tarihli Bölüm Kurulu'nda kararlar alınmıştır.	Uygulanan anketler ve paydaş geri bildirimleri ile program çıktıları güncellenmiştir.	Program çıktıları güncellenerek sisteme işlenmiştir.		Doç. Dr. Arzu ÖZKANAN, Öğr. Gör. Cem Deniz KUMRAL, Memur Songül ALBAYRAK	161284 sayılı yazı	Evet	07.02.2025	Bu döngü program çıktılarının güncelleme sürecini ele almıştır. Paydaş görüşleri alınarak program çıktılarının güncelliğini koruması sağlanmalıdır.
Kanıtlar:			Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının 16.01.2025 tarihli ve E-71097544-199 -161284 sayılı yazısı	Program çıktılarının güncelleme toplantı kararları İç-dış paydaşların görüşlerinin alınması ve PÇ ilişkili anketlerin yapılması Mezun-PÇ anketlerinin yapılması	Programların tasarım ve onay sürecinin izlendiği ve buna göre yapılan iyileştirilmelere ilişkin kanıtlar	7.2.2025 tarihli bölüm kurulu kararı						
Tarihler:			04.06.2024	27.12.2024	03.12.2024	03.12.2024						
2025	Ölçüt 3.3-Sınav sorularının eşleştirilmesi vize/yılıçi	Sınav sorularının eşleştirilmesi (vize)	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının 04.06.2024 tarihli ve E-71097544-060 -107475 sayılı yazısı ile planlama yapılmıştır.	Öğretim Yöntem ve Teknikleri ile Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri Kılavuzunun Kabulü	Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri Kılavuzunun Kabulü ile birlikte vize sınavları ders kazanımları dikkate alınarak kılavuza uygun olarak oluşturulmuştur.	Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri Kılavuzu uygulamaya konulmuştur.		Üniversite'nin tüm birimleri	157837 sayılı yazı 03/12/2024 tarih 137 sayılı Senato kararı	Evet	07.02.2025	Bu döngü Ölçme değerlendirmenin öğrenci lehine gerçekleştirilmesi için sürekli geliştirilerek güncellenerek uygulanmalıdır.
Kanıtlar:			Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının 04.06.2024 tarihli ve E-71097544-060 -107475 sayılı yazısı	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının 27.12.2024 tarihli ve E-71097544-010.04-157837 sayılı yazısı	Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri Kılavuzunun Kabulü Senato kararı.	03/12/2024 tarih 137 sayılı Senato kararı ile kabul edilen Ölçme ve Değerlendirme Kılavuzu						
Tarihler:			04.06.2024	27.12.2024	03.12.2024	14.05.2025						

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME/PÜKO TEMELLİ EYLEM PLANI

Yıl	Gösterge	İş Paketi/Sorun	Planla	Uygula	Kontrol Et	Önlem Al	Çalışma Ekibi	İşbirliği Birimler	Yazışmalar	Paydaş görüşü alındı mı?	PUKÖ Kapatma Tarihi	Değerlendirme
2025	Ölçüt 3.3-Sınav sorularının eşleştirilmesi final	Sınav sorularının eşleştirilmesi (Final)	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının 04.06.2024 tarihli ve E-71097544-060-107475 sayılı yazısı ile planlama yapılmıştır.	Öğretim Yöntem ve Teknikleri ile Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri Kılavuzunun Kabulü	Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri Kılavuzunun Kabulü ile birlikte final sınavları ders kazanımları dikkate alınarak kılavuza uygun olarak oluşturulmuştur.	Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri Kılavuzu uygulamaya konulmuştur. Bahar Dönemi Final ve Bütünleme Sınavları Soru Yükleme İşlemleri Kılavuza uygun olarak yapılmış aynı zamanda Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu tarafından yönerge hazırlanmıştır.	Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	Üniversite'nin tüm birimleri	157837 sayılı yazı 03/12/2024 tarih 137 sayılı Senato kararı	Evet	14.05.2025	Bu döngü Ölçme değerlendirmenin öğrenci lehine gerçekleştirilmesi için sürekli geliştirilerek güncellenerek uygulanmalıdır.
Kanıtlar:			Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının 04.06.2024 tarihli ve E-71097544-060-107475 sayılı yazısı	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının 27.12.2024 tarihli ve E-71097544-010.04-157837 sayılı yazısı	Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri Kılavuzunun Kabulü Senato kararı.	03/12/2024 tarih 137 sayılı Senato kararı ile kabul edilen Ölçme ve Değerlendirme Kılavuzu 14/05/2025 tarih ve E-71503536-106-188030 sayılı yazı.						