

 ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ	ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ UZAKTAN EĞİTİM MESLEK YÜKSEKOKULU BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ MEZUN DANIŞMA KURULU FAALİYETLERİ FORMU	Doküman No	ÖİDB-FRM-0138
		Yürürlük Tarihi	25.12.2024
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	-
		Sayfa No	1

1. GİRİŞ

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Mezun Danışma Kurulları en az 5 mezundan oluşacak şekilde kurulur ve bölüm başkanı veya mezuniyet komisyonu başkanı katılımıyla yılda en az 1 kez toplanır ibaresi üzerine kurul 22.05.2025 tarihinde toplanmıştır. Bölüm Başkanı tarafından belirlenen gündem, toplantı yeri ve zamanı önceden üyelere bildirilmiştir.

Toplantıya Müdür Yardımcısı ve Bölüm Öğretim Üyesi Dr. Öğr. Üyesi Adeviye ERDOĞAN; Mezuniyet Komisyonu Başkanı ve Bölüm Başkanı Doç. Dr. Arzu ÖZKANAN ve Bölüm Kalite Temsilcisi Öğrenci Büşra EMİR, Mezun Danışma Kurulu Üyeleri; Kağan Şükrü GÖDE, Hilal GÖDE, Hasan KARA ve Hande KARA katılmıştır.

2. GÜNDEM

Bu toplantıda aşağıdaki gündem maddeleri oluşturulmuştur.

1- Mezunların sahip olduğu yeterlilikler ve programın amaç ve hedeflerine ulaşılmasına ilişkin memnuniyet düzeyleri

Çağrı Merkezi Hizmetleri Programının hem iş hayatında hem de sosyal hayatta katkı sağlayan yeterlilikler ile mezun verdiği belirtilmiştir. Kamu ve özel sektör çağrı merkezi anlayışının ve beklenen yeterlilikler detaylandırılarak, derslere katılımın iş hayatındaki başarı için önemli olduğu ifade edilmiştir. Teori ile pratiğin birbirinden ayrı olduğu vurgusu ile özellikle staja gereken önemin verilmesi gerekliliği üzerinde durulmuştur. Mezun öğrenci memnuniyet anketi sonuçları paylaşılmıştır (Ek 1).

2- Mezunların ders planları hakkındaki görüş ve önerileri

Çağrı Merkezi Hizmetleri Programının ders planlarının sektörde karşılığı olduğu ve yeterli olduğu belirtilmiştir. Ders uygulamalarının önemine vurgu yapılmıştır. Örnek olarak alınan bilgisayar dersleri ile vardiya planlamasından kalite kontrol sürecine kadar her aşamada uygulamalarını kullandıkları belirtilmiştir.

3- Mezun takip sistemi kapsamında programlarda gerçekleştirilen güncelleme çalışmaları

Mezunlara ulaşma ve geri dönüşlerini sağlamaları için aktif bir mezun takip sistemi ihtiyacı belirtilmiştir.

4- Mezun istek/önerileri

Mezun olarak halihazırdaki öğrencilerin staj uygulamalarını özellikle çağrı merkezlerinde yapmalarının iş yaşamına başladıklarında sağlayacakları katkı belirtilerek öneri getirilmiştir. Ayrıca öğrencilerin mezuniyet ile başlayacakları iş yaşamlarında basamaklar konusunda kendilerini hazırlamaları ve her bir basamağı irdelemeleri gereği üzerinde durulmuştur. Diğer taraftan öğrencilerin derslere katılım konusunda zorunlu tutulmalarının sağlayacağı olumlu katkıya vurgu yapılmıştır. (Ek 2).

5- Mezun takip sistemi özellikleri ve verilerin analiz edilmesi

Mezunlara yönelik bilgiler değerlendirilmiştir.

 ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ	ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ UZAKTAN EĞİTİM MESLEK YÜKSEKOKULU BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ MEZUN DANIŞMA KURULU FAALİYETLERİ FORMU	Doküman No	ÖİDB-FRM-0138
		Yürürlük Tarihi	25.12.2024
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	-
		Sayfa No	1

6- Mezunların iş deneyimleri

Gençlik ve Spor Bakanlığı ile İçişleri Bakanlığı'na atanmış mezunlar belirtilmiş, özel sektör deneyimleri ile kıyaslamaları yapılmıştır.

7- Mezunların iş alanları

Mezunların hem kamu hem özel sektörde karşılıkları belirtilerek, haziran ayı içerisinde İçişleri Bakanlığı'nın alım yapacağı bilgisi paylaşılmıştır. Mezunların kamu istihdamı için yapılacak atamalarda "büro personeli" alımında çağrı merkezi hizmetleri mezunlarının başvuru yapamadıkları belirtilmiştir (Ek 3).

8- Mezun öğrencilerden öğrencilere mentorluk faaliyeti

Mezunların öğrenciler ile bir araya gelerek, mezunların deneyim ve başarılarını paylaştığı, öğrencilerin sorularını yanıtladıkları Mezun Buluşması yapılması kararlaştırılmıştır.

9- Mezun Danışma Kurulu Başkanı Seçimi

Mezun Danışma Kurulu Başkan seçimi için Kağan Şükrü GÖDE aday olduğunu bildirmiş ve oy birliği ile başkanlığa seçilmiştir.

DİĞER FAALİYETLER

Bölümümüz hem mezunlarımızı hem de okuyan öğrencilerimizin iş yaşamına katkı sunabilmek amacıyla "Ne Kadar Dayanıklım? İş Hayatındaki Zorluklarla Başa Çıkma Sanatı" konulu çevrimiçi etkinlik düzenlemiştir.

 ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ	ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ UZAKTAN EĞİTİM MESLEK YÜKSEKOKULU BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ MEZUN DANIŞMA KURULU TOPLANTI KARARI	
	Toplantı Tarihi	22.05.2025
	Toplantı Sayısı	1
	Sayfa No	1 / 1

Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı Mezun Danışma Kurulu 22.05.2025 tarihinde, saat 18:00'da çevrimiçi toplanmıştır. Toplantıya Müdür Yardımcısı ve Bölüm Öğretim Üyesi Dr. Öğr. Üyesi Adeviye ERDOĞAN; Mezuniyet Komisyonu Başkanı ve Bölüm Başkanı Doç. Dr. Arzu ÖZKANAN ve Bölüm Kalite Temsilcisi Öğrenci Büşra EMİR, Mezun Danışma Kurulu Üyeleri; Kağan Şükrü GÖDE, Hilal GÖDE, Hasan KARA ve Hande KARA katılmıştır. Gündem kararları aşağıdaki şekildedir.

KARAR 1- Mezunların sahip olduğu yeterlilikler ve programın amaç ve hedeflerine ulaşılmasına ilişkin memnuniyet düzeyleri hk.

Çağrı Merkezi Hizmetleri Programının hem iş hayatında hem de sosyal hayatta katkı sağlayan yeterlilikler ile mezun verdiği belirtilmiştir. Kamu ve özel sektör çağrı merkezi anlayışının ve beklenen yeterlilikler detaylandırılarak, derslere katılımın iş hayatındaki başarı için önemli olduğu ifade edilmiştir. Teori ile pratiğin birbirinden ayrı olduğu vurgusu ile özellikle staja gereken önemin verilmesi gerekliliği üzerinde durulmuştur. Mezun öğrenci memnuniyet anketi sonuçları paylaşılmıştır (Ek 1).

KARAR 2- Mezunların ders planları hakkındaki görüş ve önerileri hk.

Çağrı Merkezi Hizmetleri Programının ders planlarının sektörde karşılığı olduğu ve yeterli olduğu belirtilmiştir. Ders uygulamalarının önemine vurgu yapılmıştır. Örnek olarak alınan bilgisayar dersleri ile vardiya planlamasından kalite kontrol sürecine kadar her aşamada uygulamalarını kullandıkları belirtilmiştir.

KARAR 3- Mezun takip sistemi kapsamında programlarda gerçekleştirilen güncelleme çalışmaları hk.

Mezunlara ulaşma ve geri dönüşlerini sağlamaları için aktif bir mezun takip sistemi ihtiyacı belirtilmiştir.

KARAR 4- Mezun istek/önerileri hk.

Mezun olarak halihazırdaki öğrencilerin staj uygulamalarını özellikle çağrı merkezlerinde yapmalarının iş yaşamına başladıklarında sağlayacakları katkı belirtilerek öneri getirilmiştir. Ayrıca öğrencilerin mezuniyet ile başlayacakları iş yaşamlarında basamaklar konusunda kendilerini hazırlamaları ve her bir basamağı irdelemeleri gereği üzerinde durulmuştur. Diğer taraftan öğrencilerin derslere katılım konusunda zorunlu tutulmalarının sağlayacağı olumlu katkıya vurgu yapılmıştır. (Ek 2).

KARAR 5- Mezun takip sistemi özellikleri ve verilerin analiz edilmesi hk.

Mezunlara yönelik bilgiler değerlendirilmiştir.

KARAR 6- Mezunların iş deneyimleri hk.

Gençlik ve Spor Bakanlığı ile İçişleri Bakanlığı'na atanmış mezunlar belirtilmiş, özel sektör deneyimleri ile kıyaslamaları yapılmıştır.

	ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ UZAKTAN EĞİTİM MESLEK YÜKSEKOKULU BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ MEZUN DANIŞMA KURULU TOPLANTI KARARI	Toplantı Tarihi	22.05.2025
		Toplantı Sayısı	1
		Sayfa No	2 / 1

KARAR 7- Mezunların iş alanları hk.

Mezunların hem kamu hem özel sektörde karşılıkları belirtilerek, haziran ayı içerisinde İçişleri Bakanlığı'nın alım yapacağı bilgisi paylaşılmıştır. Mezunların kamu istihdamı için yapılacak atamalarda "büro personeli" alımında çağrı merkezi hizmetleri mezunlarının başvuru yapamadıkları belirtilmiştir (Ek 3).

KARAR 8- Mezun öğrencilerden öğrencilere mentorluk faaliyeti hk.

Mezunların öğrenciler ile bir araya gelerek, mezunların deneyim ve başarılarını paylaştığı, öğrencilerin sorularını yanıtladıkları Mezun Buluşması yapılması kararlaştırılmıştır.

KARAR 9- Mezun Danışma Kurulu Başkanı Seçimi hk.

Mezun Danışma Kurulu Başkan seçimi için Kağan Şükrü GÖDE aday olduğunu bildirmiş ve oy birliği ile başkanlığa seçilmiştir.

Kağan Şükrü GÖDE Kurul Başkanı	Hilal GÖDE Üye	Hande KARA Üye	Hasan KARA Üye	İbrahim ÖZKAN Üye (Mazereti nedeniyle katılamadı)
-----------------------------------	-------------------	-------------------	-------------------	--

Bu rapor Mezun Danışma Kurulu üyelerinin onayları alınarak düzenlenmiştir.


Doç. Dr. Arzu ÖZKANAN
Bölüm Başkanı

T.C.
ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
Çağrı Merkezi Hizmetleri (Uzaktan Öğretim)
ÖĞRENCİLERİNE YÖNELİK GENEL HİZMET MEMNUNİYET ÖLÇÜMÜ

26.05.2025

1-Üniversitemiz öğretim elemanları derslerine girmekte alanımızla ilgili yeterli bilgi ve eğitim sunmaktadır	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	8		8	32	
GENEL TOPLAM	9	4,11	9	37	4,11

2-Yabancı dil eğitimi aldığım dönemde verilen eğitim benim için yeterliydi	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	7		7	28	
2: Katılmıyorum	1		1	2	
GENEL TOPLAM	9	3,89	9	35	3,89

3-Üniversitemiz rektör ve rektör yardımcılarının her türlü eksiklikleri giderme çabası içerisinde olduklarını düşünüyorum	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	7		7	28	
2: Katılmıyorum	1		1	2	
GENEL TOPLAM	9	3,89	9	35	3,89

4-Fakülte dekan ve dekan yardımcılarımız (MYO müdür ve yardımcısı enstitü müdür ve yardımcılarının) her türlü eksiklikleri giderme çabası içerisinde olduklarını düşünüyorum	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	7		7	28	
3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	1		1	3	
GENEL TOPLAM	9	4	9	36	4

5-Bölümümün öğretim elemanları eğitim ve öğretim dönemlerinde alanımızda daha iyi olabilmemiz için gerekli desteği bize sunmaktadırlar	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	7		7	28	
3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	1		1	3	
GENEL TOPLAM	9	4	9	36	4

6-Bölüm idari personelin yaklaşımı ve tutumu olumlu ve sorunlarımızı çözme çabası içerisinde	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	8		8	32	
GENEL TOPLAM	9	4,11	9	37	4,11

T.C.
ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
Çağrı Merkezi Hizmetleri (Uzaktan Öğretim)
ÖĞRENCİLERİNE YÖNELİK GENEL HİZMET MEMNUNİYET ÖLÇÜMÜ

26.05.2025

7-Öğrenci işleri personelinin yaklaşımı ve tutumu olumlu ve sorunlarımızı çözme çabası içerisinde	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	7		7	28	
4: Katılıyorum	1		1	4	
GENEL TOPLAM	9	4,11	9	37	4,11

8-Gerek fakültemizin fiziki temizliği gerekse de dersliklerimizin donanımı yeterlidir	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	8		8	32	
GENEL TOPLAM	9	4,11	9	37	4,11

9-Üniversitemizde mesleğime yönelik kaynak kitap ve materyal desteğini kütüphane hizmetlerinden sağlayabilmekteyim	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	7		7	28	
3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	1		1	3	
GENEL TOPLAM	9	4	9	36	4

10-Üniversitemizde kafeterya imkanları öğrenciler için yeterlidir	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	7		7	28	
3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	1		1	3	
GENEL TOPLAM	9	4	9	36	4

11-Üniversitemiz bünyesinde mevcut yemekhane hizmetleri yeterlidir	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	7		7	28	
3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	1		1	3	
GENEL TOPLAM	9	4	9	36	4

12-Üniversite hızlı bir internet ağı mevcut olup öğrencilerin yararlanmasına imkan sunulmaktadır	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
4: Katılıyorum	8		8	32	
3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	1		1	3	
GENEL TOPLAM	9	3,89	9	35	3,89

13-Öğrenci bilgi sistemine giriş de sıkıntı yaşamamakta ve istediğim bilgilere ulaşabilmekteyim	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	

T.C.
ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
Çağrı Merkezi Hizmetleri (Uzaktan Öğretim)
ÖĞRENCİLERİNE YÖNELİK GENEL HİZMET MEMNUNİYET ÖLÇÜMÜ

26.05.2025

13-Öğrenci bilgi sistemine giriş de sıkıntı yaşamamakta ve istediğim bilgilere ulaşabilmekteyim	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
4: Katılıyorum	7		7	28	
2: Katılmıyorum	1		1	2	
GENEL TOPLAM	9	3,89	9	35	3,89
14-İkamet ettiğim bölgeden üniversitemize toplu taşıma kullanarak ulaşabilmekteyim	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	7		7	28	
3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	1		1	3	
GENEL TOPLAM	9	4	9	36	4
15-Üniversitemiz bünyesindeki ibadet alanları yeterlidir	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	2		2	10	
4: Katılıyorum	7		7	28	
GENEL TOPLAM	9	4,22	9	38	4,22
16-Üniversitemiz spor tesisleri öğrenci kullanımına sunulmakta ve fiziki donanım olarak da ihtiyaçları karşılamaktadır	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	7		7	28	
3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	1		1	3	
GENEL TOPLAM	9	4	9	36	4
17-Bu soruyu okuduysanız Katılıyorum'u işaretleyiniz.	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
4: Katılıyorum	9		9	36	
GENEL TOPLAM	9	4	9	36	4
18-Üniversitemizde tiyatro, konser, sergi, festival ve benzeri etkinlikler yapılmaktadır	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	7		7	28	
3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	1		1	3	
GENEL TOPLAM	9	4	9	36	4
19-Üniversitemizde söyleşi, panel, kongre ve kurs gibi bilimsel etkinlikler yapılmaktadır	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	7		7	28	
3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	1		1	3	
GENEL TOPLAM	9	4	9	36	4

T.C.
ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
Çağrı Merkezi Hizmetleri (Uzaktan Öğretim)
ÖĞRENCİLERİNE YÖNELİK GENEL HİZMET MEMNUNİYET ÖLÇÜMÜ

26.05.2025

20-Üniversitemiz bünyesinde kirtasiye ve fotokopi ihtiyaçlarını giderecek altyapı mevcuttur	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	7		7	28	
3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	1		1	3	
GENEL TOPLAM	9	4	9	36	4

21-Üniversitemiz öğrenci kulüpleri aktif olarak faaliyet vermekte ve istediğimiz kulübe katılma imkanımız sağlanmaktadır	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	7		7	28	
3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	1		1	3	
GENEL TOPLAM	9	4	9	36	4

22-Üniversitemizde Erasmus öğrenci değişim programı mevcut olup başarılı öğrenciler bundan faydalanabilmektedir	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	7		7	28	
3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	1		1	3	
GENEL TOPLAM	9	4	9	36	4

23-Üniversitemiz Erasmus öğrenci değişim programı hakkında belirli aralıklarla bizleri bilgilendirmektedir.	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	8		8	32	
GENEL TOPLAM	9	4,11	9	37	4,11

24-Kendimi üniversitemde güvende hissedebileceğim güvenlik hizmetleri mevcuttur	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	7		7	28	
3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	1		1	3	
GENEL TOPLAM	9	4	9	36	4

25-Üniversitemiz temizlik ve hijyen bakımından yeterli duyarlılığa sahiptir	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	2		2	10	
4: Katılıyorum	7		7	28	
GENEL TOPLAM	9	4,22	9	38	4,22

T.C.
ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
Çağrı Merkezi Hizmetleri (Uzaktan Öğretim)
ÖĞRENCİLERİNE YÖNELİK GENEL HİZMET MEMNUNİYET ÖLÇÜMÜ

26.05.2025

26-Üniversitemiz bünyesinde ISUBÜ mobil adı altında bir uygulama mevcut olup kullanımını kolay ve faydalı bulmaktayım.	ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAM A	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
5: Kesinlikle Katılıyorum	1		1	5	
4: Katılıyorum	7		7	28	
3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	1		1	3	
GENEL TOPLAM	9	4	9	36	4

ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
PAYDAŞ GERİ BİLDİRİM FORMU

Doküman No	KK-FRM-0031
Yürürlük Tarihi	31.07.2023
Revizyon Tarihi	12.07.2024
Revizyon No	01
Sayfa No	1 / 1

Geri Bildirim Konusu	Uzaktan eğitim derslerine katılım zorunluluğu
Geri Bildirim Tarihi	26/05/2025

Geri Bildirim Türü

☒ Öneri	☐ İstek	☐ Memnuniyet	☐ Şikayet
---	--------------------------------	-------------------------------------	----------------------------------

Geri Bildirimi İleten Kişinin/Kurumun

Adı Soyadı	Hilal GÖDE							
Telefon No.	0553 970 1255							
E-Posta Adresi	Hilal.gode32@gmail.com							
Paydaş	☒	Öğrenci (Mezun)	☐	Akademik Personel	☐	İdari personel	☐	Diğer

Geri Bildirim Açıklaması

Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu mezunu olarak derslere elimden geldiğince eş zamanlı katılım sağladım. Katılım sağlamanın hem okul hayatı hem de iş hayatındaki katkılarını gördüğüm için bu konuda zorunluluğun eğitim başarısına olumlu katkı sunacağını düşünüyorum. Teşekkür eder, iyi çalışmalar dilerim.

- Bu formun amacı sunduğumuz hizmetlere ilişkin görüşlerinizi alarak iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamaktır.
- Geri bildirimleriniz hakkında size geri dönüş yapabilmemiz için iletişim bilgilerinizi eksiksiz doldurmanız önem arz etmektedir.

	ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ PAYDAŞ GERİ BİLDİRİM FORMU	Doküman No	KK-FRM-0031
		Yürürlük Tarihi	31.07.2023
		Revizyon Tarihi	12.07.2024
		Revizyon No	01
		Sayfa No	1 / 1

Geri Bildirim Konusu	Atamalarda bölüm mezuniyet koşulunun belirtilmesi
Geri Bildirim Tarihi	26/05/2025

Geri Bildirim Türü			
☒ Öneri	☐ İstek	☐ Memnuniyet	☐ Şikayet

Geri Bildirimi İleten Kişinin/Kurumun			
Adı Soyadı	Kağan Şükrü GÖDE		
Telefon No.	0553 968 8486		
E-Posta Adresi	kagansukrug@gmail.com		
Paydaş	☒ Öğrenci (Mezun)	☐ Akademik Personel	☐ İdari personel
		☐ Diğer	

Geri Bildirim Açıklaması
Çağrı Merkezi Hizmetleri mezunlarının kamuda istihdam edilmesinde engel olarak gördüğüm bir konuyu belirtmek istiyorum. Kamu istihdamı için yapılacak atamalarda "büro personeli" alımlarında çağrı merkezi hizmetleri mezunlarının mezuniyet alanında belirtilmemesi nedeniyle başvuru yapamamaktalar. Bizlerde gereken başvuruları yapıyoruz, sizlerin de konuyu takip etmenizi istiyorum. İyi çalışmalar.

- Bu formun amacı sunduğumuz hizmetlere ilişkin görüşlerinizi alarak iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamaktır.
- Geri bildirimleriniz hakkında size geri dönüş yapabilmemiz için iletişim bilgilerinizi eksiksiz doldurmanız önem arz etmektedir.