

UZAKTAN EĞİTİM MESLEK YÜKSEKOKULU
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ
DERS PROGRAMI

				1. Sınıf	2. Sınıf
PAZARTESİ	1	07:40	08:25		
	2	08:30	09:15		
	3	09:25	10:10		K.Gü-Çalışma Psikolojisi
	4	10:20	11:05		K.Gü-Çalışma Psikolojisi
	5	11:15	12:00		K.Gü-Çalışma Psikolojisi
	6	12:10	12:55		Y.Ku-Halkla İlişkiler
	7	13:00	13:45		Y.Ku-Halkla İlişkiler
	8	13:55	14:40		Y.Ku-Halkla İlişkiler
	9	14:50	15:35	Y.Sö-İngilizce I	
	10	15:45	16:30	Y.Sö-İngilizce I	
	11	16:30	17:15		
	12	17:20	18:05		
	13	18:15	19:00		
	14	19:05	19:50		
	15	20:00	20:45		
	16	20:50	21:35		
	17	21:40	22:25		
	18	22:30	23:15		
SALI	1	07:40	08:25		
	2	08:30	09:15		
	3	09:25	10:10	A.Öz-Klavye Teknikleri	
	4	10:20	11:05	A.Öz-Klavye Teknikleri	
	5	11:15	12:00	B.Sa-Etkin Tele Satış Yönetimi	A.Öz-Etkili ve Güzel Konuşma
	6	12:10	12:55	B.Sa-Etkin Tele Satış Yönetimi	A.Öz-Etkili ve Güzel Konuşma
	7	13:00	13:45	B.Sa-Etkin Tele Satış Yönetimi	A.Öz-Etkili ve Güzel Konuşma
	8	13:55	14:40	A.Öz-Çağrı Merkezi Yönetimi I	B.Sa-İş Yaşamında Motivasyon
	9	14:50	15:35	A.Öz-Çağrı Merkezi Yönetimi I	B.Sa-İş Yaşamında Motivasyon
	10	15:45	16:30		B.Sa-İş Yaşamında Motivasyon
	11	16:30	17:15		
	12	17:20	18:05		
	13	18:15	19:00		
	14	19:05	19:50		
	15	20:00	20:45		
	16	20:50	21:35		
	17	21:40	22:25		
	18	22:30	23:15		
ÇARŞAMBA	1	07:40	08:25		
	2	08:30	09:15	A.Er-Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler	
	3	09:25	10:10	A.Er-Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler	
	4	10:20	11:05	A.Er-Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler	B.Sa-Tüketici Davranışları
	5	11:15	12:00		B.Sa-Tüketici Davranışları
	6	12:10	12:55		B.Sa-Tüketici Davranışları
	7	13:00	13:45	B.Sa-Genel İşletme	A.Er-Çağrı Merkezinde Stratejik Düşünme
	8	13:55	14:40	B.Sa-Genel İşletme	A.Er-Çağrı Merkezinde Stratejik Düşünme
	9	14:50	15:35	B.Sa-Genel İşletme	A.Er-Çağrı Merkezinde Stratejik Düşünme
	10	15:45	16:30		
	11	16:30	17:15		
	12	17:20	18:05		
	13	18:15	19:00		
	14	19:05	19:50		
	15	20:00	20:45		
	16	20:50	21:35		
	17	21:40	22:25		
	18	22:30	23:15		
PERŞEMBE	1	07:40	08:25		
	2	08:30	09:15		
	3	09:25	10:10	A.Öz-Klavye Teknikleri	
	4	10:20	11:05	A.Öz-Klavye Teknikleri	
	5	11:15	12:00	S.Do-Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	A.Öz-Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi
	6	12:10	12:55	S.Do-Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	A.Öz-Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi
	7	13:00	13:45		
	8	13:55	14:40		B.Öz-Bilişim Teknolojileri ve Uygulamaları
	9	14:50	15:35		B.Öz-Bilişim Teknolojileri ve Uygulamaları
	10	15:45	16:30	İ.ğü-Türk Dili I	Y.Ku-Sosyal Medya
	11	16:30	17:15	İ.ğü-Türk Dili I	Y.Ku-Sosyal Medya
	12	17:20	18:05		
	13	18:15	19:00		
	14	19:05	19:50		
	15	20:00	20:45		
	16	20:50	21:35		
	17	21:40	22:25		
	18	22:30	23:15		
CUMA	1	07:40	08:25		
	2	08:30	09:15		
	3	09:25	10:10	O.Uy-Kalkülüse Giriş	
	4	10:20	11:05	O.Uy-Kalkülüse Giriş	
	5	11:15	12:00	O.Uy-Kalkülüse Giriş	
	6	12:10	12:55		
	7	13:00	13:45		
	8	13:55	14:40		
	9	14:50	15:35		
	10	15:45	16:30		
	11	16:30	17:15		
	12	17:20	18:05		
	13	18:15	19:00		
	14	19:05	19:50		
	15	20:00	20:45		
	16	20:50	21:35		
	17	21:40	22:25		
	18	22:30	23:15		