

Çağrı Merkezi Hizmetleri Final Programı

1.Oturum		
Ders Kodu	Ders Adı	TARİH
ING-101	İngilizce I	25 OCAK 2025 Cumartesi Saat: 10:00
TUR-170	Türk Dili I	
CHM-113	Etkin Tele Satış Yönetimi	
CHM-109	Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler	
ENF-816	Bilişim Teknolojileri ve Uygulamaları	

2.Oturum		
Ders Kodu	Ders Adı	TARİH
BYA-103	Klavye Teknikleri	25 OCAK 2025 Cumartesi Saat: 14:00
CHM-227	Sosyal Medya	
PAZ-104	Tüketici Davranışları	
CHM-219	İş Yaşamında Motivasyon	

3.Oturum		
Ders Kodu	Ders Adı	TARİH
ATA-160	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	26 OCAK 2025 Pazar Saat: 10:00
MAT-173	Kalkülüse Giriş	
ISY-121	Genel İşletme	
CHM-107	Çağrı Merkezi Yönetimi I	
CHM-207	Etkili ve Güzel Konuşma	
BYA-213	Çalışma Psikolojisi	

4.Oturum		
Ders Kodu	Ders Adı	TARİH
CHM-203	Çağrı Merkezinde Stratejik Düşünme	26 OCAK 2025 Pazar Saat: 14:00
CHM-205	Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi	
HIT-230	Halkla İlişkiler	