

## Çağrı Merkezi Hizmetleri Final Programı

1.Oturum		
Ders Kodu	Ders Adı	TARİH
ATA-260	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	13 Haziran 2026 Cumartesi Saat: 10:00
ING-102	İngilizce II	
CHM-104	Davranış Bilimleri	
ISY-207	Pazarlama	
LOJ-103	Genel Ekonomi	

2.Oturum		
Ders Kodu	Ders Adı	TARİH
CHM-204	İkna ve İkna Psikolojisi	13 Haziran 2026 Cumartesi Saat: 14:00
CHM-222	Çağrı Merkezi İleri Satış Teknikleri	
PAZ-226	Hizmet Pazarlaması	
PAZ-204	Reklamcılık	

3.Oturum		
Ders Kodu	Ders Adı	TARİH
TUR-270	Türk Dili II	14 Haziran 2026 Pazar Saat: 10:00
CHM-106	Ofis Yazılımları	
CHM-108	Çağrı Merkezi Yönetimi II	
CHM-112	Çağrı Merkezinde Hizmet	
ISY-110	İstatistik	

4.Oturum		
Ders Kodu	Ders Adı	TARİH
TDS-212	Örgütsel Davranış	14 Haziran 2026 Pazar Saat: 14:00
TDS-210	Toplam Kalite Yönetimi	
BYA-214	Etkili Sunum Teknikleri	