

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ ARASINAV PROGRAMI

1. SINIF					
Salı Sabah					
Ders Kodu	Ders Adı	Gün	Saat	Sınıf	Öğretim Elemanı
CHM-104	Davranış Bilimleri	15 Nisan 2025 Salı	09:00	UEMYO	Dr. Öğr. Üyesi Adeviye ERDOĞAN
CHM-108	Çağrı Merkezi Yönetimi II	15 Nisan 2025 Salı	10:00	UEMYO	Doç.Dr. Arzu ÖZKANAN
CHM-112	Çağrı Merkezinde Hizmet	15 Nisan 2025 Salı	11:00	UEMYO	Doç.Dr. Arzu ÖZKANAN
LOJ-103	Genel Ekonomi	15 Nisan 2025 Salı	12:00	UEMYO	Öğr. Gör. Yusuf KUTLAY
ISY-207	Pazarlama	15 Nisan 2025 Salı	13:00	UEMYO	Öğr. Gör. Dr. Betül OKUDUR SABUNCU

Çarşamba Sabah					
Ders Kodu	Ders Adı	Gün	Saat	Sınıf	Öğretim Elemanı
ATA-260	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	16 Nisan 2025 Çarşamba	09:00	212	Öğr. Gör. Sonay DOSTUÇOK
ING-102	İngilizce II	16 Nisan 2025 Çarşamba	10:00	212	Öğr. Gör. Yakup SÖNMEZ
TUR-270	Türk Dili II	16 Nisan 2025 Çarşamba	11:00	212	Doç. Dr. İnan GÜMÜŞ
CHM-106	Ofis Yazılımları	16 Nisan 2025 Çarşamba	12:00	UEMYO	Doç. Dr. Betül ÖZAYDIN ÖZKARA
ISY-110	İstatistik	16 Nisan 2025 Çarşamba	13:00	UEMYO	Doç. Dr. Betül ÖZAYDIN ÖZKARA

2. SINIF					
Salı Öğleden Sonra					
Ders Kodu	Ders Adı	Gün	Saat	Sınıf	Öğretim Elemanı
PAZ-226	Hizmet Pazarlaması	15 Nisan 2025 Salı	14:00	UEMYO	Doç.Dr. Arzu ÖZKANAN
CHM-222	Çağrı Merkezi İleri Satış Teknikleri	15 Nisan 2025 Salı	15:00	UEMYO	Dr. Öğr. Üyesi Adeviye ERDOĞAN
CHM-204	İkna ve İkna Psikolojisi	15 Nisan 2025 Salı	16:00	UEMYO	Öğr. Gör. Dr. Betül OKUDUR SABUNCU
PAZ-204	Reklamcılık	15 Nisan 2025 Salı	17:00	UEMYO	Öğr. Gör. Dr. Betül OKUDUR SABUNCU

Çarşamba Öğleden Sonra					
Ders Kodu	Ders Adı	Gün	Saat	Sınıf	Öğretim Elemanı
TDS-212	Örgütsel Davranış	16 Nisan 2025 Çarşamba	14:00	212	Öğr. Gör. Dr. Betül OKUDUR SABUNCU
TDS-210	Toplam Kalite Yönetimi	16 Nisan 2025 Çarşamba	15:00	212	Öğr. Gör. Yusuf KUTLAY
BYA-214	Etkili Sunum Teknikleri	16 Nisan 2025 Çarşamba	16:00	212	Öğr. Gör. Yusuf KUTLAY