

Çağrı Merkezi Hizmetleri Bütünleme Programı

1.Oturum		
Ders Kodu	Ders Adı	TARİH
CHM-203	Çağrı Merkezinde Stratejik Düşünme	15 OCAK 2026 Perşembe Saat: 10:00
CHM-205	Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi	
ENF-816	Bilişim Teknolojileri ve Uygulamaları	
HIT-230	Halkla İlişkiler	
CHM-219	İş Yaşamında Motivasyon	

2.Oturum		
Ders Kodu	Ders Adı	TARİH
ATA-160	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	15 OCAK 2026 Perşembe Saat: 14:00
TUR-170	Türk Dili I	
BYA-103	Klavye Teknikleri	
CHM-113	Etkin Tele Satış Yönetimi	

3.Oturum		
Ders Kodu	Ders Adı	TARİH
MAT-173	Kalkülüse Giriş	16 OCAK 2026 Cuma Saat: 10:00
PAZ-104	Tüketici Davranışları	
CHM-227	Sosyal Medya	
CHM-207	Etkili ve Güzel Konuşma	
BYA-213	Çalışma Psikolojisi	

4.Oturum		
Ders Kodu	Ders Adı	TARİH
ING-101	İngilizce I	16 OCAK 2026 Cuma Saat: 14:00
ISY-121	Genel İşletme	
CHM-107	Çağrı Merkezi Yönetimi I	
CHM-109	Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler	