

**ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ ARASINAV PROGRAMI****1. SINIF****Çarşamba Sabah**

Ders Kodu	Ders Adı	Gün	Saat	Sınıf	Öğretim Elemanı
MAT-173	Kalkülüse Giriş	27 Kasım 2024 Çarşamba	09:00	212	Öğr. Gör. Yusuf Oktay UYSAL
ATA-160	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	27 Kasım 2024 Çarşamba	10:00	212	Öğr. Gör. Sonay DOSTUÇOK
TUR-170	Türk Dili I	27 Kasım 2024 Çarşamba	11:00	212	Doç. Dr. İnan GÜMÜŞ
ING-101	İngilizce I	27 Kasım 2024 Çarşamba	12:00	212	Öğr.Gör. Yakup SÖNMEZ
CHM-111	Klavye Kullanım Teknikleri	27 Kasım 2024 Çarşamba	13:00	212	Doç. Dr. Arzu ÖZKANAN
<b>Perşembe Sabah</b>					
CHM-109	Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler	28 Kasım 2024 Perşembe	09:00	213	Dr.Öğr.Üyesi Adeviye ERDOĞAN
CHM-113	Etkin Tele Satış Yönetimi	28 Kasım 2024 Perşembe	10:00	213	Öğr. Gör. Dr. Betül OKUDUR SABUNCU
ISY-121	Genel İşletme	28 Kasım 2024 Perşembe	11:00	213	Öğr. Gör. Dr. Betül OKUDUR SABUNCU
CHM-107	Çağrı Merkezi Yönetimi I	28 Kasım 2024 Perşembe	12:00	213	Doç. Dr. Arzu ÖZKANAN

**2. SINIF****Çarşamba Öğleden Sonra**

Ders Kodu	Ders Adı	Gün	Saat	Sınıf	Öğretim Elemanı
CHM-207	Etkili ve Güzel Konuşma	27 Kasım 2024 Çarşamba	14:00	212	Doç. Dr. Arzu ÖZKANAN
UOS-800	Bilişim Teknolojileri ve Uygulamaları	27 Kasım 2024 Çarşamba	15:00	212	Doç. Dr. Betül ÖZAYDIN ÖZKARA
CHM-225	Çalışma Psikolojisi	27 Kasım 2024 Çarşamba	16:00	212	Öğr. Gör. Kemal GÜLAY
CHM-227	Sosyal Medya	27 Kasım 2024 Çarşamba	17:00	UEMYO	Öğr.Gör. Yusuf KUTLAY

**Perşembe Öğleden Sonra**

CHM-205	Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi	28 Kasım 2024 Perşembe	13:00	213	Doç. Dr. Arzu ÖZKANAN
CHM-219	İş Yaşamında Motivasyon	28 Kasım 2024 Perşembe	14:00	213	Öğr. Gör. Dr. Betül OKUDUR SABUNCU
PAZ-104	Tüketici Davranışları	28 Kasım 2024 Perşembe	15:00	213	Öğr. Gör. Dr. Betül OKUDUR SABUNCU
CHM-203	Çağrı Merkezinde Stratejik Düşünme	28 Kasım 2024 Perşembe	16:00	213	Dr.Öğr.Üyesi Adeviye ERDOĞAN
HIT-230	Halkla İlişkiler	28 Kasım 2024 Perşembe	17:00	213	Dr.Öğr.Üyesi Adeviye ERDOĞAN