

**UZAKTAN EĞİTİM MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 2024-2025 BAHAR DÖNEMİ**  
**DERS PROGRAMI**

			1. Sınıf	2. Sınıf	
PAZARTESİ	1	07:40	08:25	a.er- Davranış Bilimleri	
	2	08:30	09:15	a.er- Davranış Bilimleri	
	3	09:25	10:10	a.er- Davranış Bilimleri	b.sa-Örgütsel Davranış
	4	10:20	11:05		b.sa-Örgütsel Davranış
	5	11:15	12:00		b.sa-Örgütsel Davranış
	6	12:10	12:55		
	7	13:00	13:45	y.sö-İngilizce II	b.sa-Reklamcılık
	8	13:55	14:40	y.sö-İngilizce II	b.sa-Reklamcılık
	9	14:50	15:35	i.gü-Türk Dili II	b.sa-Reklamcılık
	10	15:45	16:30	i.gü-Türk Dili II	
	11	16:30	17:15		
	12	17:20	18:05		
	13	18:15	19:00		
	14	19:05	19:50		
	15	20:00	20:45		
	16	20:50	21:35		
	17	21:40	22:25		
	18	22:30	23:15		
SALI	1	07:40	08:25		
	2	08:30	09:15		a.er-Çağrı Merkezi İleri Satış Teknikleri
	3	09:25	10:10	b.öz-İstatistik	a.er-Çağrı Merkezi İleri Satış Teknikleri
	4	10:20	11:05	b.öz-İstatistik	a.er-Çağrı Merkezi İleri Satış Teknikleri
	5	11:15	12:00	a.öz-Çağrı Merkezinde Hizmet	b.sa-İkna ve İkna Psikolojisi
	6	12:10	12:55	a.öz-Çağrı Merkezinde Hizmet	b.sa-İkna ve İkna Psikolojisi
	7	13:00	13:45		b.sa-İkna ve İkna Psikolojisi
	8	13:55	14:40	b.sa-Pazarlama	
	9	14:50	15:35	b.sa-Pazarlama	
	10	15:45	16:30	b.sa-Pazarlama	y.ku-Toplam Kalite Yönetimi
	11	16:30	17:15		y.ku-Toplam Kalite Yönetimi
	12	17:20	18:05		y.ku-Toplam Kalite Yönetimi
	13	18:15	19:00		
	14	19:05	19:50		
	15	20:00	20:45		
	16	20:50	21:35		
	17	21:40	22:25		
	18	22:30	23:15		
ÇARŞAMBA	1	07:40	08:25		
	2	08:30	09:15		
	3	09:25	10:10		
	4	10:20	11:05		
	5	11:15	12:00	y.ku-Genel Ekonomi	
	6	12:10	12:55	y.ku-Genel Ekonomi	
	7	13:00	13:45	y.ku-Genel Ekonomi	
	8	13:55	14:40		
	9	14:50	15:35		
	10	15:45	16:30		
	11	16:30	17:15		
	12	17:20	18:05		
	13	18:15	19:00		
	14	19:05	19:50		
	15	20:00	20:45		
	16	20:50	21:35		
	17	21:40	22:25		
	18	22:30	23:15		
PERŞEMBE	1	07:40	08:25		
	2	08:30	09:15		a.öz-Hizmet Pazarlaması
	3	09:25	10:10	s.do-AİTT II	a.öz-Hizmet Pazarlaması
	4	10:20	11:05	s.do-AİTT II	a.öz-Hizmet Pazarlaması
	5	11:15	12:00	a.öz-Çağrı Merkezi Yönetimi II	
	6	12:10	12:55	a.öz-Çağrı Merkezi Yönetimi II	y.ku-Etkili Sunum Teknikleri
	7	13:00	13:45		y.ku-Etkili Sunum Teknikleri
	8	13:55	14:40	b.öz-Ofis Yazılımları	y.ku-Etkili Sunum Teknikleri
	9	14:50	15:35	b.öz-Ofis Yazılımları	
	10	15:45	16:30	b.öz-Ofis Yazılımları	
	11	16:30	17:15	b.öz-Ofis Yazılımları	
	12	17:20	18:05		
	13	18:15	19:00		
	14	19:05	19:50		
	15	20:00	20:45		
	16	20:50	21:35		
	17	21:40	22:25		
	18	22:30	23:15		
CUMA	1	07:40	08:25		
	2	08:30	09:15		
	3	09:25	10:10		
	4	10:20	11:05		
	5	11:15	12:00		
	6	12:10	12:55		
	7	13:00	13:45		
	8	13:55	14:40		
	9	14:50	15:35		
	10	15:45	16:30		
	11	16:30	17:15		
	12	17:20	18:05		
	13	18:15	19:00		
	14	19:05	19:50		
	15	20:00	20:45		
	16	20:50	21:35		
	17	21:40	22:25		
	18	22:30	23:15		