

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ ARASINAV PROGRAMI

1. SINIF					
Salı Sabah					
Ders Kodu	Ders Adı	Gün	Saat	Sınıf	Öğretim Elemanı
CHM-108	Çağrı Merkezi Yönetimi II	31 Mart 2026 Salı	09:00	UEMYO	Doç.Dr. Arzu ÖZKANAN
CHM-104	Davranış Bilimleri	31 Mart 2026 Salı	10:00	UEMYO	Dr. Öğr. Üyesi Adeviye ERDOĞAN
CHM-112	Çağrı Merkezinde Hizmet	31 Mart 2026 Salı	11:00	UEMYO	Doç.Dr. Arzu ÖZKANAN
LOJ-103	Genel Ekonomi	31 Mart 2026 Salı	12:00	UEMYO	Öğr. Gör. Yusuf KUTLAY
ISY-207	Pazarlama	31 Mart 2026 Salı	13:00	UEMYO	Öğr. Gör. Dr. Betül OKUDUR SABUNCU

Çarşamba Sabah					
Ders Kodu	Ders Adı	Gün	Saat	Sınıf	Öğretim Elemanı
ATA-260	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	1 Nisan 2026 Çarşamba	09:00	212	Öğr. Gör. Sonay DOSTUÇOK
ING-102	İngilizce II	1 Nisan 2026 Çarşamba	10:00	212	Öğr. Gör. Yakup SÖNMEZ
TUR-270	Türk Dili II	1 Nisan 2026 Çarşamba	11:00	212	Doç. Dr. İnan GÜMÜŞ
CHM-106	Ofis Yazılımları	1 Nisan 2026 Çarşamba	12:00	UEMYO	Doç. Dr. Betül ÖZAYDIN ÖZKARA
ISY-110	İstatistik	1 Nisan 2026 Çarşamba	13:00	UEMYO	Doç. Dr. Betül ÖZAYDIN ÖZKARA

2. SINIF					
Salı Öğleden Sonra					
Ders Kodu	Ders Adı	Gün	Saat	Sınıf	Öğretim Elemanı
PAZ-226	Hizmet Pazarlaması	31 Mart 2026 Salı	14:00	UEMYO	Doç.Dr. Arzu ÖZKANAN
TDS-212	Örgütsel Davranış	31 Mart 2026 Salı	15:00	UEMYO	Öğr. Gör. Dr. Betül OKUDUR SABUNCU
CHM-204	İkna ve İkna Psikolojisi	31 Mart 2026 Salı	16:00	UEMYO	Öğr. Gör. Dr. Betül OKUDUR SABUNCU
PAZ-204	Reklamcılık	31 Mart 2026 Salı	17:00	UEMYO	Öğr. Gör. Dr. Betül OKUDUR SABUNCU

Çarşamba Öğleden Sonra					
Ders Kodu	Ders Adı	Gün	Saat	Sınıf	Öğretim Elemanı
CHM-222	Çağrı Merkezi İleri Satış Teknikleri	1 Nisan 2026 Çarşamba	14:00	UEMYO	Dr. Öğr. Üyesi Adeviye ERDOĞAN
TDS-210	Toplam Kalite Yönetimi	1 Nisan 2026 Çarşamba	15:00	212	Öğr. Gör. Yusuf KUTLAY
BYA-214	Etkili Sunum Teknikleri	1 Nisan 2026 Çarşamba	16:00	212	Öğr. Gör. Yusuf KUTLAY