

**UZAKTAN EĞİTİM MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ**  
**DERS PROGRAMI**

|           |    |       | 1. Sınıf | 2. Sınıf  |
|-----------|----|-------|----------|---|
| PAZARTESİ | 1  | 07:40 | 08:25    |   |
|           | 2  | 08:30 | 09:15    |   |
|           | 3  | 09:25 | 10:10    | K.Gü-Çalışma Psikolojisi                                    |
|           | 4  | 10:20 | 11:05    | K.Gü-Çalışma Psikolojisi                                    |
|           | 5  | 11:15 | 12:00    | K.Gü-Çalışma Psikolojisi                                    |
|           | 6  | 12:10 | 12:55    | A.Er-Halkla İlişkiler                                       |
|           | 7  | 13:00 | 13:45    | A.Er-Halkla İlişkiler                                       |
|           | 8  | 13:55 | 14:40    | A.Er-Halkla İlişkiler                                       |
|           | 9  | 14:50 | 15:35    | Y.Sö-İngilizce I (Hazırlık Eğitimi Almayan Öğrenciler İçin) |
|           | 10 | 15:45 | 16:30    | Y.Sö-İngilizce I (Hazırlık Eğitimi Almayan Öğrenciler İçin) |
|           | 11 | 16:30 | 17:15    |   |
|           | 12 | 17:20 | 18:05    |   |
|           | 13 | 18:15 | 19:00    |   |
|           | 14 | 19:05 | 19:50    |   |
|           | 15 | 20:00 | 20:45    |   |
|           | 16 | 20:50 | 21:35    |   |
|           | 17 | 21:40 | 22:25    |   |
|           | 18 | 22:30 | 23:15    |   |
| SALI      | 1  | 07:40 | 08:25    |   |
|           | 2  | 08:30 | 09:15    | A.Er-Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler                    |
|           | 3  | 09:25 | 10:10    | A.Er-Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler                    |
|           | 4  | 10:20 | 11:05    | A.Er-Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler                    |
|           | 5  | 11:15 | 12:00    | İ.gü-Türk Dili I  |
|           | 6  | 12:10 | 12:55    | İ.gü-Türk Dili I  |
|           | 7  | 13:00 | 13:45    | A.Öz-Klavye Teknikleri                                      |
|           | 8  | 13:55 | 14:40    | A.Öz-Klavye Teknikleri                                      |
|           | 9  | 14:50 | 15:35    | A.Er-Çağrı Merkezinde Stratejik Düşünme                     |
|           | 10 | 15:45 | 16:30    | A.Er-Çağrı Merkezinde Stratejik Düşünme                     |
|           | 11 | 16:30 | 17:15    |   |
|           | 12 | 17:20 | 18:05    |   |
|           | 13 | 18:15 | 19:00    |   |
|           | 14 | 19:05 | 19:50    |   |
|           | 15 | 20:00 | 20:45    |   |
|           | 16 | 20:50 | 21:35    |   |
|           | 17 | 21:40 | 22:25    |   |
|           | 18 | 22:30 | 23:15    |   |
| ÇARŞAMBA  | 1  | 07:40 | 08:25    |   |
|           | 2  | 08:30 | 09:15    |   |
|           | 3  | 09:25 | 10:10    | B.Sa-Etkin Tele Satış Yönetimi                              |
|           | 4  | 10:20 | 11:05    | B.Sa-Etkin Tele Satış Yönetimi                              |
|           | 5  | 11:15 | 12:00    | B.Sa-Etkin Tele Satış Yönetimi                              |
|           | 6  | 12:10 | 12:55    | B.Sa-İş Yaşamında Motivasyon                                |
|           | 7  | 13:00 | 13:45    | B.Sa-İş Yaşamında Motivasyon                                |
|           | 8  | 13:55 | 14:40    | B.Sa-İş Yaşamında Motivasyon                                |
|           | 9  | 14:50 | 15:35    | Y.Ku-Sosyal Medya   |
|           | 10 | 15:45 | 16:30    | Y.Ku-Sosyal Medya   |
|           | 11 | 16:30 | 17:15    |   |
|           | 12 | 17:20 | 18:05    |   |
|           | 13 | 18:15 | 19:00    |   |
|           | 14 | 19:05 | 19:50    |   |
|           | 15 | 20:00 | 20:45    |   |
|           | 16 | 20:50 | 21:35    |   |
|           | 17 | 21:40 | 22:25    |   |
|           | 18 | 22:30 | 23:15    |   |
| PERŞEMBE  | 1  | 07:40 | 08:25    |   |
|           | 2  | 08:30 | 09:15    |   |
|           | 3  | 09:25 | 10:10    | A.Öz-Çağrı Merkezi Yönetimi I                               |
|           | 4  | 10:20 | 11:05    | A.Öz-Çağrı Merkezi Yönetimi I                               |
|           | 5  | 11:15 | 12:00    | S.Do-Atatürk İnkeleri ve İnkılap Tarihi I                   |
|           | 6  | 12:10 | 12:55    | S.Do-Atatürk İnkeleri ve İnkılap Tarihi I                   |
|           | 7  | 13:00 | 13:45    | A.Öz-Klavye Teknikleri                                      |
|           | 8  | 13:55 | 14:40    | A.Öz-Klavye Teknikleri                                      |
|           | 9  | 14:50 | 15:35    | B.Sa-Tüketici Davranışları                                  |
|           | 10 | 15:45 | 16:30    | B.Sa-Tüketici Davranışları                                  |
|           | 11 | 16:30 | 17:15    | B.Sa-Genel İşletme  |
|           | 12 | 17:20 | 18:05    | B.Sa-Genel İşletme  |
|           | 13 | 18:15 | 19:00    |   |
|           | 14 | 19:05 | 19:50    |   |
|           | 15 | 20:00 | 20:45    |   |
|           | 16 | 20:50 | 21:35    |   |
|           | 17 | 21:40 | 22:25    |   |
|           | 18 | 22:30 | 23:15    |   |
| CUMA      | 1  | 07:40 | 08:25    |   |
|           | 2  | 08:30 | 09:15    | O.Uy-Kalkülüse Giriş  |
|           | 3  | 09:25 | 10:10    | O.Uy-Kalkülüse Giriş  |
|           | 4  | 10:20 | 11:05    | O.Uy-Kalkülüse Giriş  |
|           | 5  | 11:15 | 12:00    |   |
|           | 6  | 12:10 | 12:55    |   |
|           | 7  | 13:00 | 13:45    |   |
|           | 8  | 13:55 | 14:40    |   |
|           | 9  | 14:50 | 15:35    |   |
|           | 10 | 15:45 | 16:30    |   |
|           | 11 | 16:30 | 17:15    |   |
|           | 12 | 17:20 | 18:05    |   |
|           | 13 | 18:15 | 19:00    |   |
|           | 14 | 19:05 | 19:50    |   |
|           | 15 | 20:00 | 20:45    |   |
|           | 16 | 20:50 | 21:35    |   |
|           | 17 | 21:40 | 22:25    |   |
|           | 18 | 22:30 | 23:15    |   |