

Çağrı Merkezi Hizmetleri Bütünleme Programı

| 1.Oturum | | |
|-----------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| Ders Kodu | Ders Adı | TARİH |
| ING-101 | İngilizce I | 30 OCAK 2025 Perşembe Saat: 10:00 |
| TUR-170 | Türk Dili I | |
| CHM-113 | Etkin Tele Satış Yönetimi | |
| CHM-109 | Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler | |
| ENF-816 | Bilişim Teknolojileri ve Uygulamaları | |

| 2.Oturum | | |
|-----------|-------------------------|--------------------------------------|
| Ders Kodu | Ders Adı | TARİH |
| BYA-103 | Klavve Teknikleri | 30 OCAK 2025 Perşembe Saat: 14:00 |
| CHM-227 | Sosyal Medya | |
| PAZ-104 | Tüketici Davranışları | |
| CHM-219 | İş Yaşamında Motivasyon | |

| 3.Oturum | | |
|-----------|--------------------------------------|----------------------------------|
| Ders Kodu | Ders Adı | TARİH |
| ATA-160 | Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I | 31 OCAK 2025 Cuma Saat: 10:00 |
| MAT-173 | Kalkülüse Giriş | |
| ISY-121 | Genel İşletme | |
| CHM-107 | Çağrı Merkezi Yönetimi I | |
| CHM-207 | Etkili ve Güzel Konuşma | |
| BYA-213 | Çalışma Psikolojisi | |

| 4.Oturum | | |
|-----------|------------------------------------|----------------------------------|
| Ders Kodu | Ders Adı | TARİH |
| CHM-203 | Çağrı Merkezinde Stratejik Düşünme | 31 OCAK 2025 Cuma Saat: 14:00 |
| CHM-205 | Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi | |
| HIT-230 | Halkla İlişkiler | |