

**UZAKTAN EĞİTİM MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ**  
**DERS PROGRAMI**

|           |    |       |       | 1. Sınıf                       | 2. Sınıf                                  |
|-----------|----|-------|-------|--------------------------------|-------------------------------------------|
| PAZARTESİ | 1  | 07:40 | 08:25 |                                |                                           |
|           | 2  | 08:30 | 09:15 |                                |                                           |
|           | 3  | 09:25 | 10:10 | s.do-AİTT II                   |                                           |
|           | 4  | 10:20 | 11:05 | s.do-AİTT II                   |                                           |
|           | 5  | 11:15 | 12:00 | i.gü-Türk Dili II              |                                           |
|           | 6  | 12:10 | 12:55 | i.gü-Türk Dili II              |                                           |
|           | 7  | 13:00 | 13:45 |                                |                                           |
|           | 8  | 13:55 | 14:40 |                                |                                           |
|           | 9  | 14:50 | 15:35 |                                |                                           |
|           | 10 | 15:45 | 16:30 |                                |                                           |
|           | 11 | 16:30 | 17:15 |                                |                                           |
|           | 12 | 17:20 | 18:05 |                                |                                           |
|           | 13 | 18:15 | 19:00 |                                |                                           |
|           | 14 | 19:05 | 19:50 |                                |                                           |
|           | 15 | 20:00 | 20:45 |                                |                                           |
|           | 16 | 20:50 | 21:35 |                                |                                           |
|           | 17 | 21:40 | 22:25 |                                |                                           |
|           | 18 | 22:30 | 23:15 |                                |                                           |
| SALI      | 1  | 07:40 | 08:25 |                                |                                           |
|           | 2  | 08:30 | 09:15 |                                |                                           |
|           | 3  | 09:25 | 10:10 |                                | b.sa-Reklamcılık                          |
|           | 4  | 10:20 | 11:05 |                                | b.sa-Reklamcılık                          |
|           | 5  | 11:15 | 12:00 |                                | b.sa-Reklamcılık                          |
|           | 6  | 12:10 | 12:55 |                                |                                           |
|           | 7  | 13:00 | 13:45 |                                |                                           |
|           | 8  | 13:55 | 14:40 |                                | b.sa-Örgütsel Davranış                    |
|           | 9  | 14:50 | 15:35 |                                | b.sa-Örgütsel Davranış                    |
|           | 10 | 15:45 | 16:30 |                                | b.sa-Örgütsel Davranış                    |
|           | 11 | 16:30 | 17:15 |                                |                                           |
|           | 12 | 17:20 | 18:05 |                                |                                           |
|           | 13 | 18:15 | 19:00 |                                |                                           |
|           | 14 | 19:05 | 19:50 |                                |                                           |
|           | 15 | 20:00 | 20:45 |                                |                                           |
|           | 16 | 20:50 | 21:35 |                                |                                           |
|           | 17 | 21:40 | 22:25 |                                |                                           |
|           | 18 | 22:30 | 23:15 |                                |                                           |
| ÇARŞAMBA  | 1  | 07:40 | 08:25 |                                |                                           |
|           | 2  | 08:30 | 09:15 | b.sa-Pazarlama                 |                                           |
|           | 3  | 09:25 | 10:10 | b.sa-Pazarlama                 |                                           |
|           | 4  | 10:20 | 11:05 | b.sa-Pazarlama                 |                                           |
|           | 5  | 11:15 | 12:00 |                                | b.sa-İkna ve İkna Psikolojisi             |
|           | 6  | 12:10 | 12:55 | a.öz-Çağrı Merkezi Yönetimi II | b.sa-İkna ve İkna Psikolojisi             |
|           | 7  | 13:00 | 13:45 | a.öz-Çağrı Merkezi Yönetimi II | b.sa-İkna ve İkna Psikolojisi             |
|           | 8  | 13:55 | 14:40 |                                | a.öz-Hizmet Pazarlaması                   |
|           | 9  | 14:50 | 15:35 | y.sö-İngilizce II              | a.öz-Hizmet Pazarlaması                   |
|           | 10 | 15:45 | 16:30 | y.sö-İngilizce II              | a.öz-Hizmet Pazarlaması                   |
|           | 11 | 16:30 | 17:15 |                                | y.ku-Toplam Kalite Yönetimi               |
|           | 12 | 17:20 | 18:05 |                                | y.ku-Toplam Kalite Yönetimi               |
|           | 13 | 18:15 | 19:00 |                                | y.ku-Toplam Kalite Yönetimi               |
|           | 14 | 19:05 | 19:50 |                                |                                           |
|           | 15 | 20:00 | 20:45 |                                |                                           |
|           | 16 | 20:50 | 21:35 |                                |                                           |
|           | 17 | 21:40 | 22:25 |                                |                                           |
|           | 18 | 22:30 | 23:15 |                                |                                           |
| PERŞEMBE  | 1  | 07:40 | 08:25 |                                |                                           |
|           | 2  | 08:30 | 09:15 |                                |                                           |
|           | 3  | 09:25 | 10:10 | a.öz-Çağrı Merkezinde Hizmet   |                                           |
|           | 4  | 10:20 | 11:05 | a.öz-Çağrı Merkezinde Hizmet   |                                           |
|           | 5  | 11:15 | 12:00 | b.öz-İstatistik                |                                           |
|           | 6  | 12:10 | 12:55 | b.öz-İstatistik                | y.ku-Etkili Sunum Teknikleri              |
|           | 7  | 13:00 | 13:45 |                                | y.ku-Etkili Sunum Teknikleri              |
|           | 8  | 13:55 | 14:40 |                                | y.ku-Etkili Sunum Teknikleri              |
|           | 9  | 14:50 | 15:35 | y.ku-Genel Ekonomi             | a.er-Çağrı Merkezi İleri Satış Teknikleri |
|           | 10 | 15:45 | 16:30 | y.ku-Genel Ekonomi             | a.er-Çağrı Merkezi İleri Satış Teknikleri |
|           | 11 | 16:30 | 17:15 | y.ku-Genel Ekonomi             | a.er-Çağrı Merkezi İleri Satış Teknikleri |
|           | 12 | 17:20 | 18:05 |                                |                                           |
|           | 13 | 18:15 | 19:00 |                                |                                           |
|           | 14 | 19:05 | 19:50 |                                |                                           |
|           | 15 | 20:00 | 20:45 |                                |                                           |
|           | 16 | 20:50 | 21:35 |                                |                                           |
|           | 17 | 21:40 | 22:25 |                                |                                           |
|           | 18 | 22:30 | 23:15 |                                |                                           |
| CUMA      | 1  | 07:40 | 08:25 |                                |                                           |
|           | 2  | 08:30 | 09:15 | a.er- Davranış Bilimleri       |                                           |
|           | 3  | 09:25 | 10:10 | a.er- Davranış Bilimleri       |                                           |
|           | 4  | 10:20 | 11:05 | a.er- Davranış Bilimleri       |                                           |
|           | 5  | 11:15 | 12:00 |                                |                                           |
|           | 6  | 12:10 | 12:55 |                                |                                           |
|           | 7  | 13:00 | 13:45 |                                |                                           |
|           | 8  | 13:55 | 14:40 | b.öz-Ofis Yazılımları          |                                           |
|           | 9  | 14:50 | 15:35 | b.öz-Ofis Yazılımları          |                                           |
|           | 10 | 15:45 | 16:30 | b.öz-Ofis Yazılımları          |                                           |
|           | 11 | 16:30 | 17:15 | b.öz-Ofis Yazılımları          |                                           |
|           | 12 | 17:20 | 18:05 |                                |                                           |
|           | 13 | 18:15 | 19:00 |                                |                                           |
|           | 14 | 19:05 | 19:50 |                                |                                           |
|           | 15 | 20:00 | 20:45 |                                |                                           |
|           | 16 | 20:50 | 21:35 |                                |                                           |
|           | 17 | 21:40 | 22:25 |                                |                                           |
|           | 18 | 22:30 | 23:15 |                                |                                           |