

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ ARASINAV PROGRAMI**1. SINIF****Salı Sabah**

Ders Kodu	Ders Adı	Gün	Saat	Sınıf	Öğretim Elemanı
1 CHM-111	Klavye Kullanım Teknikleri	4 Kasım 2025 Salı	09:00	212	Doç. Dr. Arzu ÖZKANAN
1 CHM-107	Çağrı Merkezi Yönetimi I	4 Kasım 2025 Salı	10:00	213	Doç. Dr. Arzu ÖZKANAN
1 CHM-109	Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler	4 Kasım 2025 Salı	11:00	213	Dr.Öğr.Üyesi Adeviye ERDOĞAN
1 CHM-113	Etkin Tele Satış Yönetimi	4 Kasım 2025 Salı	12:00	213	Öğr. Gör. Dr. Betül OKUDUR SABUNCU
1 ISY-121	Genel İşletme	4 Kasım 2025 Salı	13:00	213	Öğr. Gör. Dr. Betül OKUDUR SABUNCU

Çarşamba Sabah

1 MAT-173	Kalkülüse Giriş	5 Kasım 2025 Çarşamba	09:00	212	Öğr. Gör. Yusuf Oktay UYSAL
1 ATA-160	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	5 Kasım 2025 Çarşamba	10:00	212	Öğr. Gör. Sonay DOSTUÇOK
1 TUR-170	Türk Dili I	5 Kasım 2025 Çarşamba	11:00	212	Doç. Dr. İnan GÜMÜŞ
1 ING-101	İngilizce I	5 Kasım 2025 Çarşamba	12:00	212	Öğr.Gör. Yakup SÖNMEZ

2. SINIF**Salı Öğleden Sonra**

Ders Kodu	Ders Adı	Gün	Saat	Sınıf	Öğretim Elemanı
2 CHM-207	Etkili ve Güzel Konuşma	4 Kasım 2025 Salı	14:00	212	Doç. Dr. Arzu ÖZKANAN
2 CHM-205	Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi	4 Kasım 2025 Salı	15:00	213	Doç. Dr. Arzu ÖZKANAN
2 CHM-219	İş Yaşamında Motivasyon	4 Kasım 2025 Salı	16:00	213	Öğr. Gör. Dr. Betül OKUDUR SABUNCU
2 PAZ-104	Tüketici Davranışları	4 Kasım 2025 Salı	17:00	213	Öğr. Gör. Dr. Betül OKUDUR SABUNCU

Çarşamba Öğleden Sonra

2 UOS-800	Bilişim Teknolojileri ve Uygulamaları	5 Kasım 2025 Çarşamba	13:00	212	Doç. Dr. Betül ÖZAYDIN ÖZKARA
2 CHM-203	Çağrı Merkezinde Stratejik Düşünme	5 Kasım 2025 Çarşamba	14:00	UEMYO	Dr.Öğr.Üyesi Adeviye ERDOĞAN
2 CHM-225	Çalışma Psikolojisi	5 Kasım 2025 Çarşamba	15:00	212	Öğr. Gör. Kemal GÜLAY
2 HIT-230	Halkla İlişkiler	5 Kasım 2025 Çarşamba	16:00	UEMYO	Öğr.Gör. Yusuf KUTLAY
2 CHM-227	Sosyal Medya	5 Kasım 2025 Çarşamba	17:00	UEMYO	Öğr.Gör. Yusuf KUTLAY