

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ ARASINAV PROGRAMI**1. SINIF****Çarşamba Sabah**

Ders Kodu	Ders Adı	Gün	Saat	Sınıf	Öğretim Elemanı
1 MAT-173	Kalkülüse Giriş	4 Kasım 2026 Çarşamba	09:00	212	Öğr. Gör. Halil İbrahim GÖKDOĞAN
1 ATA-160	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	4 Kasım 2026 Çarşamba	10:00	212	Öğr. Gör. Sonay DOSTUÇOK
1 TUR-170	Türk Dili I	4 Kasım 2026 Çarşamba	11:00	212	Öğr. Gör. Dr. Önder SAATÇI
1 ING-101	İngilizce I	4 Kasım 2026 Çarşamba	12:00	212	Öğr. Gör. Yakup SÖNMEZ

Perşembe Sabah

1 CHM-111	Klavye Kullanım Teknikleri	5 Kasım 2026 Perşembe	09:00	212	Doç. Dr. Arzu ÖZKANAN
1 CHM-107	Çağrı Merkezi Yönetimi I	5 Kasım 2026 Perşembe	10:00	UEMYO	Doç. Dr. Arzu ÖZKANAN
1 CHM-113	Etkin Tele Satış Yönetimi	5 Kasım 2026 Perşembe	11:00	UEMYO	Öğr. Gör. Dr. Betül OKUDUR SABUNCU
1 ISY-121	Genel İşletme	5 Kasım 2026 Perşembe	12:00	UEMYO	Öğr. Gör. Dr. Betül OKUDUR SABUNCU
1 CHM-109	Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler	5 Kasım 2026 Perşembe	13:00	UEMYO	Dr. Öğr. Üyesi Adeviye ERDOĞAN

2. SINIF**Çarşamba Öğleden Sonra**

Ders Kodu	Ders Adı	Gün	Saat	Sınıf	Öğretim Elemanı
2 UOS-800	Bilişim Teknolojileri ve Uygulamaları	4 Kasım 2026 Çarşamba	13:00	212	Doç. Dr. Betül ÖZAYDIN ÖZKARA
2 CHM-225	Çalışma Psikolojisi	4 Kasım 2026 Çarşamba	14:00	212	Öğr. Gör. Kemal GÜLAY
2 CHM-227	Sosyal Medya	4 Kasım 2026 Çarşamba	15:00	UEMYO	Doç. Dr. Emine ARUĞASLAN
2 CHM-203	Çağrı Merkezinde Stratejik Düşünme	4 Kasım 2026 Çarşamba	16:00	UEMYO	Dr. Öğr. Üyesi Adeviye ERDOĞAN
2 HIT-230	Halkla İlişkiler	4 Kasım 2026 Çarşamba	17:00	UEMYO	Dr. Öğr. Üyesi Adeviye ERDOĞAN

Perşembe Öğleden Sonra

2 CHM-207	Etkili ve Güzel Konuşma	5 Kasım 2026 Perşembe	14:00	212	Öğr. Gör. Döndü SÖNMEZ ÖZKAN
2 CHM-205	Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi	5 Kasım 2026 Perşembe	15:00	UEMYO	Doç. Dr. Arzu ÖZKANAN
2 CHM-219	İş Yaşamında Motivasyon	5 Kasım 2026 Perşembe	16:00	UEMYO	Öğr. Gör. Dr. Betül OKUDUR SABUNCU
2 PAZ-104	Tüketici Davranışları	5 Kasım 2026 Perşembe	17:00	UEMYO	Öğr. Gör. Dr. Betül OKUDUR SABUNCU