

T.C.
ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu Çağrı Merkezi Hizmetleri (Uzaktan Öğretim)
Ders Programı

GÜN	SAAT	1.Sınıf / Şube A	2.Sınıf / Şube A
Pazartesi	10:20-11:05		1 Çalışma Psikolojisi Öğr. Gör. KEMAL GÜLAY
	11:15-12:00		1 Çalışma Psikolojisi Öğr. Gör. KEMAL GÜLAY
	12:10-12:55		1 Çalışma Psikolojisi Öğr. Gör. KEMAL GÜLAY
	15:45-16:30	1 Kalkülüse Giriş Öğr. Gör. HALİL İBRAHİM GÖKDOĞAN	
	16:30-17:15	1 Kalkülüse Giriş Öğr. Gör. HALİL İBRAHİM GÖKDOĞAN	
	17:20-18:05	1 Kalkülüse Giriş Öğr. Gör. HALİL İBRAHİM GÖKDOĞAN	

GÜN	SAAT	1.Sınıf / Şube A	2.Sınıf / Şube A
Salı	08:30-09:15	1 Klavye Kullanım Teknikleri Doç. Dr. ARZU ÖZKANAN	
	09:25-10:10	1 Klavye Kullanım Teknikleri Doç. Dr. ARZU ÖZKANAN	
	10:20-11:05	1 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I Öğr.Gör.(Okutman) Sonay DOSTUÇOK	1 Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi Doç. Dr. ARZU ÖZKANAN
	11:15-12:00	1 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I Öğr.Gör.(Okutman) Sonay DOSTUÇOK	1 Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi Doç. Dr. ARZU ÖZKANAN
	12:10-12:55	1 Türk Dili I Öğr.Gör.(Okutman) Önder SAATÇİ	
	13:00-13:45	1 Türk Dili I Öğr.Gör.(Okutman) Önder SAATÇİ	
	13:55-14:40	1 Çağrı Merkezi Yönetimi I Doç. Dr. ARZU ÖZKANAN	
	14:50-15:35	1 Çağrı Merkezi Yönetimi I Doç. Dr. ARZU ÖZKANAN	1 Etkili ve Güzel Konuşma Öğr. Gör. DÖNDÜ SÖNMEZ ÖZKAN
	15:45-16:30		1 Etkili ve Güzel Konuşma Öğr. Gör. DÖNDÜ SÖNMEZ ÖZKAN
	16:30-17:15		1 Etkili ve Güzel Konuşma Öğr. Gör. DÖNDÜ SÖNMEZ ÖZKAN

GÜN	SAAT	1.Sınıf / Şube A	2.Sınıf / Şube A
Çarşamba	08:30-09:15	1 Genel İşletme Öğr. Gör. Dr. BETÜL OKUDUR SABUNCU	1 Halkla İlişkiler Dr. Öğretim Üyesi ADEVİYE ERDOĞAN
	09:25-10:10	1 Genel İşletme Öğr. Gör. Dr. BETÜL OKUDUR SABUNCU	1 Halkla İlişkiler Dr. Öğretim Üyesi ADEVİYE ERDOĞAN
	10:20-11:05	1 Genel İşletme Öğr. Gör. Dr. BETÜL OKUDUR SABUNCU	1 Halkla İlişkiler Dr. Öğretim Üyesi ADEVİYE ERDOĞAN
	11:15-12:00		1 Tüketici Davranışları Öğr. Gör. Dr. BETÜL OKUDUR SABUNCU
	12:10-12:55		1 Tüketici Davranışları Öğr. Gör. Dr. BETÜL OKUDUR SABUNCU
	13:00-13:45		1 Tüketici Davranışları Öğr. Gör. Dr. BETÜL OKUDUR SABUNCU

Z	GÜN	SAAT	1.Sınıf / Şube A	2.Sınıf / Şube A
	Perşembe	08:30-09:15	1 Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler Dr. Öğretim Üyesi ADEVİYE ERDOĞAN	
		09:25-10:10	1 Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler Dr. Öğretim Üyesi ADEVİYE ERDOĞAN	1 Sosyal Medya Doç. Dr. Emine ARUĞASLAN
		10:20-11:05	1 Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler Dr. Öğretim Üyesi ADEVİYE ERDOĞAN	1 Sosyal Medya Doç. Dr. Emine ARUĞASLAN
		11:15-12:00	1 Klavye Kullanım Teknikleri Doç. Dr. ARZU ÖZKANAN	1 Bilişim Teknolojileri ve Uygulamaları Doç. Dr. BETÜL ÖZAYDIN ÖZKARA
		12:10-12:55	1 Klavye Kullanım Teknikleri Doç. Dr. ARZU ÖZKANAN	1 Bilişim Teknolojileri ve Uygulamaları Doç. Dr. BETÜL ÖZAYDIN ÖZKARA
		13:00-13:45		1 Çağrı Merkezinde Stratejik Düşünme Dr. Öğretim Üyesi ADEVİYE ERDOĞAN
		13:55-14:40		1 Çağrı Merkezinde Stratejik Düşünme Dr. Öğretim Üyesi ADEVİYE ERDOĞAN
		14:50-15:35		1 Çağrı Merkezinde Stratejik Düşünme Dr. Öğretim Üyesi ADEVİYE ERDOĞAN

GÜN	SAAT	1.Sınıf / Şube A	2.Sınıf / Şube A
Cuma	08:30-09:15	1 Etkin Tele Satış Yönetimi Öğr. Gör. Dr. BETÜL OKUDUR SABUNCU	
	09:25-10:10	1 Etkin Tele Satış Yönetimi Öğr. Gör. Dr. BETÜL OKUDUR SABUNCU	
	10:20-11:05	1 Etkin Tele Satış Yönetimi Öğr. Gör. Dr. BETÜL OKUDUR SABUNCU	
	11:15-12:00		1 İş Yaşamında Motivasyon Öğr. Gör. Dr. BETÜL OKUDUR SABUNCU
	12:10-12:55		1 İş Yaşamında Motivasyon Öğr. Gör. Dr. BETÜL OKUDUR SABUNCU
	13:55-14:40		1 İş Yaşamında Motivasyon Öğr. Gör. Dr. BETÜL OKUDUR SABUNCU
	15:45-16:30	1 İngilizce I (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin) Öğr. Gör. YAKUP SÖNMEZ	
	16:30-17:15	1 İngilizce I (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin) Öğr. Gör. YAKUP SÖNMEZ	

KODU	DERSLİK ADI	KAT	BİNA
1	Uzaktan	0	
Mavi Renkli Dersler seçmeli dersleri, Yeşil Renkli Dersler Üniversite Ortak Seçmeli Dersleri göstermektedir.			